**Анкета для потребителей товаров и услуг удовлетворенностью качеством
товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Свердловской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **В каком районе (городе, городском округе) Вы проживаете?** |
| **2.** | **Каков Ваш социальный статус?** |
| Работаю |
| Без работы  |
| Учусь / студент  |
| Домохозяйка (домохозяин)  |
| Пенсионер  |
| Иное |
| **3.** | **Какое количество организаций предоставляют товары(услуги) на рынках Вашегогорода(района)?** |
| Наименование рынка |  Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нетсовсем | Затрудняюсьответить  |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей  |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг в сфере культуры  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  |  |  |  |  |  |
|  Рынок розничнойторговли  |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом  |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг связи  |  |  |  |  |  |
|  Рынок социальных услуг  |  |  |  |  |  |
|  Рынок газа  |  |  |  |  |  |
|  Рынок медицинскихизделий  |  |  |  |  |  |
| **4.** | **Насколько Вы удовлетворены характеристиками следующих товаров (услуг) нарынках Вашего города(района)?** |
|  | *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен 5. Затрудняюсь ответить* |
|  | Наименование рынка | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
|  | Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок услуг дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок медицинских услуг  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок розничной торговли  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок услуг связи  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок социальных услуг  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок газа  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Рынок медицинских изделий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **5.**  | **На какие товары (услуги), по Вашему мнению, цены в Свердловской области выше по сравнению с другими регионами?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **6.** | **Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющихтовары (услуги) на следующих рынках Свердловской области в течении последних3 лет?** |
|  | Наименование рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
|  | Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
|  | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  |  |  |  |  |
|  | Рынок услуг дополнительного образования детей  |  |  |  |  |
|  | Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |
|  | Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
|  | Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |
|  | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  |  |  |  |  |
|  | Рынок розничной торговли  |  |  |  |  |
|  | Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом  |  |  |  |  |
|  | Рынок услуг связи  |  |  |  |  |
|  | Рынок социальных услуг  |  |  |  |  |
|  | Рынок газа  |  |  |  |  |
|  | Рынок медицинских изделий |  |  |  |  |
| **7.** | **Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе)?** |
|  | *1. Удовлетворительно 2. Скорее удовлетворительно 3. Скорее неудовлетворительно 4. Неудовлетворительно 5. Затрудняюсь ответить* |
|  | Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **8.** | **Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе** |
|  |   | Удовлетворительное | Скорее удовлетворительное | Скорее неудовлетворительное | Неудовлетворительное | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**