**Обращения граждан**

В 2016 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 2 659 обращения, из них 738 обращений – электронные, 1 593 обращения – письменные, 328 обращений – устных.

В 2017 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 2202 обращения, из них 624 обращений – электронные, 1222 обращения – письменные, 356 обращений – устных.

В 2018 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 2 581 обращения, из них 661 обращений – электронные, 1 363 обращения – письменные, 557 обращений – устных.

Структура обращений граждан: (в %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Электронные обращения | 28 | 28 | 26 |
| Письменные обращения | 60 | 55 | 53 |
| Устные обращения | 12 | 17 | 21 |

Структура обращений изменилась незначительно, увеличение удельного веса устных обращений в общем количестве связано с увеличением количества приемов граждан с октября 2018 года.

Итоги рассмотрений обращений граждан в 2018 году:

* 207 обращений признаны целесообразными, обоснованными и подлежащими удовлетворению;
* 36 обращений признано необоснованными и неподлежащими удовлетворению;
* по 46 обращениям приняты соответствующие меры;
* по 2 292 обращениям даны разъяснения.

В 2018 году количество обращений от граждан через организации увеличилось на 245 обращения (2018 год - 471, 2017 год – 226).

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Первоуральск и другие органы местного самоуправления в 2018 году составило – 26 062, что на 3 974 обращений больше, чем за 2017 год (22 088).

11.01.2018 года поступила жалоба на действия должностных лиц Администрации городского округа Первоуральск по фактам нарушения Земельного кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ, нанесения морального ущерба. Администрацией городского округа Первоуральск проведена проверка, взяты объяснения от должностных лиц Администрации, нарушений законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции не выявлено.

17.01.2018 года поступили два обращения:

- о нарушении трудовой дисциплины должностными лицами Администрации городского округа Первоуральск;

- о нарушении требований Федерального законодательства при строительстве ледового городка на площади Победы в г. Первоуральске.

По данным обращениям проведены проверки, факты коррупционного характера не установлены.

Обращения, содержащие факты коррупционных нарушений в Администрацию городского округа Первоуральск, а также в учреждения и предприятия, подведомственные администрации городского округа Первоуральск не поступали.