**О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги**

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 24 мая 2013 года N 217

О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги

Во исполнение пункта 6 [плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы](http://docs.cntd.ru/document/499010803), утвержденного [распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р](http://docs.cntd.ru/document/499010803),  
  
приказываю:

1. Провести пилотный проект по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания.

2. Утвердить:  
  
- перечень субъектов Российской Федерации, участвующих в проведении пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно приложению N 1;  
  
- программу пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно приложению N 2.

3. Для координации реализации пилотного проекта в субъектах Российской Федерации, его организационно-методического и информационного обеспечения утвердить состав межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно приложению N 3.

4. Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (О.В.Самарина):  
  
- обеспечить проведение пилотного проекта, в том числе выполнение мероприятий плана-графика в части учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания;  
  
- подготовить доклад по результатам обобщения практики пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и формирования рейтингов их деятельности с предложениями по повышению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и направить его в Департамент комплексного анализа и прогнозирования (В.Ф.Колбанову) до 20 августа 2013 года;  
  
- разработать с учетом результатов проведения пилотного проекта методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и утвердить их ведомственным правовым актом до 5 сентября 2013 года.

5. Департаменту управления делами (А.Г.Китин) обеспечивать технологическую поддержку при размещении на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

6. Советнику Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.С.Исяновой организовать проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

7. Департаменту комплексного анализа и прогнозирования (В.Ф.Колбанов):  
  
- осуществлять поддержку на официальном сайте Минтруда России в сети "Интернет" специального раздела "Независимая система оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги" (http://www.rosmintrud.ru/mintrud/analytics/6);  
  
- разместить в указанном разделе информацию о взаимодействии со специальным ресурсом Минфина России (www.bus.gov.ru) в целях проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и ведения рейтингов их деятельности;  
  
- осуществлять координацию проведения пилотного проекта в субъектах Российской Федерации в соответствии с настоящим приказом;  
  
- по результатам проведения пилотного проекта подготовить доклад в Правительство Российской Федерации до 15 октября 2013 года.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцову.

Министр  
М.А.Топилин

Приложение N 1. Перечень субъектов Российской Федерации, участвующих в проведении пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, ...

Приложение N 1  
к приказу Минтруда России  
от 24 мая 2013 года N 217

       
Перечень субъектов Российской Федерации, участвующих в проведении пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Субъект Российской Федерации | Социальная сфера |
| Астраханская область  Пермский край | Образование |
| Республика Башкортостан  Пермский край | Здравоохранение |
| Астраханская область  Самарская область   Иркутская область | Социальное обслуживание |
| Псковская область | Культура |

Приложение N 2. Программа пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания

Приложение N 2  
к приказу Минтруда России  
от 24 мая 2013 года N 217

I. Общие положения

Программа пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания (далее соответственно - учреждения, пилотный проект, Программа), разработана в целях реализации [подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"](http://docs.cntd.ru/document/902345103) и в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"](http://docs.cntd.ru/document/499010797) и пунктом 6 [плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы](http://docs.cntd.ru/document/499010803), утвержденного [распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р](http://docs.cntd.ru/document/499010803).  
  
Программа определяет цели и задачи пилотного проекта, его участников, мероприятия и сроки реализации.

II. Цель и задачи пилотного проекта

Целью реализации пилотного проекта является отработка на практике организационно-методических вопросов для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности с учетом региональных и отраслевых особенностей, а также сложившейся в предшествующий период (до 2013 года) практики проведения мониторинга качества работы учреждений и составления рейтингов их деятельности.  
  
Проведение пилотного проекта в субъектах Российской Федерации включает решение следующих задач:

1) отработка механизмов взаимодействия общественных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, профессиональных и экспертных сообществ (далее - общественные организации) с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) при проведении независимой оценки качества работы учреждений;

2) обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;

3) проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;

4) подготовка предложений для разработки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений.

III. Участники пилотного проекта

Минтруд России обеспечивает общее организационно-методическое сопровождение реализации пилотного проекта.  
  
Отраслевое сопровождение реализации пилотного проекта осуществляют Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, представители которых выступают координаторами реализации пилотного проекта, соответственно в сфере деятельности образования, здравоохранения, культуры и социального обслуживания.  
  
В субъекте Российской Федерации, определенном в приложении N 1 к приказу (далее - субъект Российской Федерации), по решению высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации определяется орган исполнительный власти, уполномоченный на реализацию пилотного проекта (далее - уполномоченный орган). При уполномоченном органе формируется общественный совет, в который входят представители общественных организаций, профессиональных сообществ, независимые эксперты.  
  
Участниками пилотного проекта в субъекте Российской Федерации являются:

1) уполномоченный орган;

2) общественные организации;

3) органы государственной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя учреждений;

4) учреждения образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания.

IV. План-график реализации пилотного проекта

Пилотный проект реализуется в соответствии со следующим планом-графиком:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| N | Наименование мероприятия | Результат | | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| **I. Организационные мероприятия** | | | | | |
| 1. | Подготовка информационных писем в субъекты Российской Федерации о проведении пилотного проекта в соответствующей сфере деятельности | Информационные письма | | 29 мая 2013 года | Минтруд России  Минобрнауки России  Минздрав России  Минкультуры России |
| 2. | Определение уполномоченного органа в субъекте Российской Федерации, принятие организационно-распорядительного акта о реализации пилотного проекта в субъекте Российской Федерации | Организационно- распорядительный акт субъекта Российской Федерации | | 31 мая 2013 года | Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации |
| 3. | Создание общественного совета при уполномоченном органе | Приказ уполномоченного органа | | 31 мая 2013 года | Уполномоченный орган |
| **II. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений** | | | | | |
| 4. | Определение не менее двух муниципальных образований для участия в реализации пилотного проекта | Рекомендации общественного совета | | 31 мая 2013 года | Общественный совет |
| 5. | Определение перечня учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности | Решение общественного совета | | 27 мая 2013 года | Общественный совет |
| 6. | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений | Решение общественного совета | | 31 мая 2013 года | Общественный совет |
| **III. Проведение независимой оценки качества работы учреждений** | | | | | |
| 7. | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети "Интернет", СМИ, прочие открытые источники информации) | | Анализ информации,  Информационные материалы | 30 мая 2013 года | Уполномоченный орган  Общественный совет |
| 8. | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | | Информационные материалы | 1 июня 2013 года | Общественный совет |
| 9. | Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности | | Результаты мониторинга, рейтинги | 10 июня 2013 года | Общественный совет |
| 10. | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Подготовка предложений в методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы учреждений | | Предложения в методические рекомендации,  Предложения по улучшению качества работы учреждений | 10 июня 2013 года | Уполномоченный орган  Общественный совет |
| 11. | Размещение на официальном сайте органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации пилотного проекта, в сети "Интернет":  1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов;  2) результатов мониторинга и рейтингов;  3) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений | | Информация на официальном сайте | 10 июня 2013 года | Уполномоченный орган |
| **IV. Подведение итогов реализации Проекта** | | | | | |
| 12. | Подготовка доклада по итогам реализации пилотного проекта (далее - доклад), включающего:  1) информацию о результатах реализации пилотного проекта;  2) предложения по повышению качества работы учреждений;  3) предложения для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений | | Доклад | 1 июля 2013 года | Уполномоченный орган |
| 13. | Обсуждение доклада на заседании общественного совета | | Решение общественного совета | 10 июля 2013 года | Общественный совет |
| 14. | Размещение доклада в сети "Интернет" на официальном сайте высшего исполнительного органа власти субъекта Российской Федерации, участвующего в реализации пилотного проекта | | Доклад на официальном сайте | 15 июля 2013 года | Уполномоченный орган |
| 15. | Направление доклада в Минтруд России и заинтересованные федеральные органы исполнительной власти с решением общественного совета | | Доклад | 20 июля 2013 года | Уполномоченный орган |
| 16. | Обобщение практики пилотного проведения независимой оценки качества работы учреждений и формирования рейтингов их деятельности, анализ предложений субъектов Российской Федерации, участвовавших в реализации пилотного проекта.  Размещение результатов реализации пилотного проекта с предложениями по повышению качества работы учреждений на официальных сайтах соответствующих федеральных органов исполнительной власти в сети "Интернет" | | Предложения по повышению качества работы учреждений социальной сферы | 20 августа 2013 года | Минтруд России  Минобрнауки России  Минздрав России  Минкультуры России |
| 17. | Разработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, физическая культура и спорт, социальное обслуживание) на основе результатов реализации пилотного проекта | | Ведомственные правовые акты | 30 сентября 2013 года | Минтруд России  Минобрнауки России  Минздрав России  Минспорт России  Минкультуры России |

Приложение N 3. Состав межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, ...

Приложение N 3  
к приказу Минтруда России  
от 24 мая 2013 года N 217

       
Состав межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ельцова Любовь Юрьевна | - | заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации - руководитель рабочей группы |
| Колбанов Виталий Федорович | - | директор Департамента комплексного анализа и прогнозирования Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - заместитель руководителя рабочей группы |
| Андреева Ирина Львовна | - | помощник Министра здравоохранения Российской Федерации - координатор пилотного проекта в здравоохранении (по согласованию) |
| Андрущак Григорий Викторович | - | директор Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации - координатор пилотного проекта в образовании (по согласованию) |
| Балакирев Владимир Павлович | - | директор по развитию, консультант по оценке программ и проектов, компании ООО "Компания "Процесс Консалтинг" (по согласованию) |
| Бункин Алексей Сергеевич | - | начальник отдела Департамента экономики социального развития и приоритетных программ Министерства экономического развития Российской Федерации (по согласованию) |
| Вырупаев Константин Викторович | - | заместитель директора Департамента науки и образования Министерства спорта Российской Федерации (по согласованию) |
| Головщинский Константин Игоревич | - | директор Центра региональных программ совершенствования государственного и муниципального управления Национального исследовательского университета - Высшей школы экономики (по согласованию) |
| Григорьянц Галина Николаевна | - | начальник отдела Департамента комплексного анализа и прогнозирования Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - ответственный секретарь рабочей группы |
| Гришанков Дмитрий Эдуардович | - | генеральный директор рейтингового агентства "Эксперт РА" (по согласованию) |
| Громова Мария Николаевна | - | заместитель начальника отдела Департамента инновационного развития Министерства экономического развития Российской Федерации (по согласованию) |
| Емельянов Денис Геннадьевич | - | заместитель начальника отдела Департамента бюджетной политики в отраслях социальной сферы и науки Министерства финансов Российской Федерации (по согласованию) |
| Жулин Андрей Борисович | - | директор по экспертно-аналитической работе, Национальный исследовательский университет - Высшая школа экономики (по согласованию) |
| Калмыков Николай Николаевич | - | эксперт по проектам Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (по согласованию) |
| Карпов Андрей Николаевич | - | и.о. директора Департамента контроля и кадров Министерства культуры Российской Федерации - координатор пилотного проекта в культуре (по согласованию) |
| Лысенко Александр Евгеньевич | - | председатель правления автономной некоммерческой организации "Национальный центр проблем инвалидности" (по согласованию) |
| Митрофанова Ольга Сергеевна | - | заместитель директора Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Министерства финансов Российской Федерации (по согласованию) |
| Панин Виктор Викторович | - | председатель Комитета Всероссийского общества защиты прав потребителей образовательных услуг (по согласованию) |
| Петрова Светлана Александровна | - | начальник Управления развития государственной службы Научно-исследовательского института труда и социального страхования Минтруда России (по согласованию) |
| Петрунина Ирина Анатольевна | - | руководитель программ направления "Социальные проекты" автономной некоммерческой организации "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" (по согласованию) |
| Подушкина Татьяна Геннадьевна | - | руководитель проекта "Общие подходы в оценке социальных результатов" Благотворительного фонда "Культура детства" (по согласованию) |
| Семенов Алексей Львович | - | и.о. ректора Московского института открытого образования (по согласованию) |
| Степанов Илья Михайлович | - | начальник отдела экономики здравоохранения Института государственного и муниципального управления Национального исследовательского университета - Высшая школа экономики (по согласованию) |
| Ускова Надежда Евгеньевна | - | заместитель директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - координатор пилотного проекта в социальном обслуживании |
| Чепурных Елена Евгеньевна | - | заместитель генерального директора ФГУП РАМИ "РИА Новости" (по согласованию) |