



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Федеральное бюджетное учреждение науки
«Екатеринбургский медицинский – научный центр профилактики
и охраны здоровья рабочих промпредприятий»
(ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора)**

ул. Попова д.30 г.Екатеринбург 620014 тел. 8(343) 253-87-54 т/ф 8(343) 253-04-40
ИНН/КПП6658004566/665801001 ОКПО 01966897 ОГРН 1026602331733e-mail: info@ymrc.ru www.ymrc.ru

18 10 2019 № 4-3 1/3629-2019

на № _____ от _____

Министру
агропромышленного комплекса
и продовольствия
Свердловской области
Д.С. Дегтяреву

620026, г. Екатеринбург, ул. Розы
Люксембург, 60

На email: minsel@mexso.ru

О проведении курса повышения
квалификации «Защита прав
потребителей»

Уважаемый Дмитрий Сергеевич!

Федеральное бюджетное учреждение науки «Екатеринбургский медицинский – научный центр профилактики и охраны здоровья рабочих промпредприятий» (ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора) реализует обучение дополнительной профессиональной программы для врачей, специалистов учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и других заинтересованных лиц по теме: «Защита прав потребителей».

В качестве преподавателей приглашаются специалисты ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», Уральского государственного юридического университета.

В связи с тем, что органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления участвуют в обеспечении защиты прав потребителей на территории Свердловской области, в том числе, в рамках комплексной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019–2023 годы», специалисты Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области и муниципальных образований, находящихся на поднадзорной территории, могут получить обучение по дополнительной профессиональной программе по теме: «Защита прав потребителей».

В связи с этим прошу Вас оказать содействие в информировании органов местного самоуправления о данных курсах, а также при необходимости рассмотреть возможность направления специалистов Министерства на указанные курсы.

Сроки проведения обучения: 21 - 29 ноября 2019 года. Продолжительность обучения 48 часов. Обучение очное. Стоимость обучения 6 451,20 руб. Справки по телефону (343) 312-87-46. По окончании курса выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Для зачисления на учебу необходимо направить заявку от организации или физического лица. В заявке, за подписью руководителя, указать банковские реквизиты организации и контактный телефон. Оплата может производиться по безналичному и наличному расчету.

Обучение проводится по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, д.12 (ауд.152). При необходимости возможно оказание помощи в бронировании гостиничных номеров.

Телефон для справок: (343)312-87-46; e-mail: ivanenko@ymrc.ru.

Приложение: 1. Программа курса.
2. Форма заявки на участие.

Врио директора ФБУН
ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора



М.П. Сутункова

М.П. Сутунковой

ЗАЯВКА

Наименование заявителя _____

Ф.И.О руководителя организации (ФИО), действующий на
основании _____

Адрес юридический _____

Адрес _____

фактический _____

Телефон _____, факс _____

E-mail: _____

ИНН _____ КПП _____ ОКПО _____ ОК _____

АТО _____ ОГРН _____

р/сч _____ в _____ Банка России

БИК _____ Кор. _____

счет _____

Контактное лицо, _____

телефон _____

Прошу принять на курсы повышения квалификации по теме «Общая гигиена и защита
прав потребителей»:

№ п/п	Ф.И.О.	должность

Оплату гарантируем.

Руководитель _____ / _____ / инициалы,
фамилия
подпись

Главный бухгалтер _____ / _____ / инициалы,
фамилия

М.П.

Программа курса (темы лекций, семинарских занятий)

1. Реализация полномочий при выявлении правонарушений технических регламентов. Меры в рамках федерального законодательства о техническом регулировании.
2. Особенности реализации мер по защите прав социально уязвимых категорий потребителей (в том числе, при навязывания приобретения дорогостоящих товаров и услуг).
3. Судебная защита прав потребителей. Актуальные вопросы, возникающие в судебной практике в сфере защиты прав потребителей.
4. Особенности оценки деятельности хозяйствующих субъектов, оказывающих населению финансовые услуги. Разграничение компетенции органов власти.
5. Особенности оценки деятельности хозяйствующих субъектов, оказывающих туристские услуги. Разграничение компетенции органов власти.
6. Особенности оценки деятельности хозяйствующих субъектов при предоставлении услуг по перевозке пассажиров и багажа. Разграничение компетенции органов власти.
7. Организация работы консультационных пунктов для потребителей. Актуальные вопросы досудебной и судебной защиты прав потребителей при осуществлении деятельности консультационных пунктов
8. Особенности оценки деятельности хозяйствующих субъектов в сфере оказания платных медицинских услуг. Разграничение компетенции органов власти.
9. Особенности оценки деятельности хозяйствующих субъектов в сфере оказания платных образовательных услуг. Разграничение компетенции органов власти.
10. Особенности оценки деятельности хозяйствующих субъектов в сфере оказания услуг связи. Разграничение компетенции органов власти.
11. Требования законодательства к обороту алкогольной и табачной продукции. Разграничение компетенции органов власти.
12. Требования законодательства о защите прав потребителей при оказании услуг общественного питания.
13. Алгоритм применения отдельных полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере технического регулирования. Оперативное информирование.
14. Правила продажи отдельных видов товаров. Общие положения. Основные нарушения.
15. Особенности оценки деятельности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей при реализации отдельных видов непродовольственных товаров (аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для ЭВМ и баз данных; одежды и обуви; детских игрушек и товаров, предназначенных для детей и подростков: мебели и др.).
16. Противодействие обороту контрафактной продукции
17. Фальсификация пищевой продукции
18. Планирование деятельности в сфере защиты прав потребителей и показатели эффективности деятельности по управлению ситуацией на потребительском рынке. Организация деятельности системы защиты прав потребителей.
19. Технологии рассмотрения обращений граждан в области защиты прав потребителей
20. Требования к маркировке непродовольственных товаров.
21. Требования к маркировке пищевых продуктов.

22. Работа с программными продуктами в деятельности консультационного пункта для потребителей. Практическое применение программных средств.

23. Продажа товаров дистанционным способом: особенности рассмотрения обращений граждан