**Обращения граждан**

В 2016 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 2 659 обращения, из них 738 обращений – электронные, 1 593 обращения – письменные, 328 обращений – устных.

В 2017 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 2202 обращения, из них 624 обращений – электронные, 1222 обращения – письменные, 356 обращений – устных.

В 2018 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 2 581 обращения, из них 661 обращений – электронные, 1 363 обращения – письменные, 557 обращений – устных.

В 2019 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 2 251 обращения, из них 573 обращений – электронные, 996 обращения – письменные, 682 обращений – устных.

В 2020 году в общественную приемную по личным обращениям граждан Администрации ГО Первоуральск поступило 1 785 обращения, из них 900 обращений – электронные, 778 обращения – письменные, 107 обращений – устных (приняты в 1 квартале 2020 года).

Структура по видам обращений граждан: (в %)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| Электронные обращения | 28% | 28% | 26% | 26% | 52% |
| Письменные обращения | 60% | 55% | 53% | 44% | 47% |
| Устные обращения | 12% | 17% | 21% | 30% | 1% |

Изменилась структура обращений, увеличился удельный вес электронных обращений с 26% (2019 год) до 52% (2020 год) и резко уменьшилось количество устных обращений с 30% (2019 год) до 1% (2020 год) в общем количестве обращений граждан, связано это с отменой личных приемов при введении режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой короновирусной инфекции.

Итоги рассмотрений обращений граждан в 2020 году:

* 273 обращения признаны целесообразными, обоснованными и подлежащими удовлетворению;
* 18 обращений признаны необоснованными и неподлежащими удовлетворению;
* по 176 обращениям приняты соответствующие меры;
* по 1 784 обращениям даны разъяснения.

В 2020 году количество обращений от граждан через организации осталось практически на том же уровне (2019 год - 471, 2020 год – 402).

Количество обращений граждан, направленных Президенту Российской Федерации составило за 2020 год - 59, за 2019 год - 103.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Первоуральск и другие органы местного самоуправления, в 2020 году составило – 22 599, что на 9 411 обращений меньше, чем за 2019 год (32 010). Уменьшение количества обращений в 2020 году, в сравнении с 2019, связано с введением режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой короновирусной инфекции.

Структура по тематике обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Социальная сфера, культура, спорт | Взаимодействие с органами государственной власти и общественными организациями | ЖКХ, городское хозяйство и экология | Муниципальное управление Архитектура, градостроительство | Стратегическое планирование и развитие потребительского рынка | Обращения по фактам коррупции |
| Удельный вес | 9% | 5% | 58% | 24% | 3% | 0,01% |

В 2020 году поступило одно электронное обращение, содержащее факты коррупции в отношении руководителя сельского территориального управления городского округа Первоуральск. В обращении отражены факты о получении муниципальным служащим иных доходов, неотраженных в рамках декларационной кампании в 2018 году. Администрацией городского округа Первоуральск в отношении муниципального служащего проведена проверка достоверности и полноты представленных им сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, за отчетный 2018 год и два года, предшествующих отчетному периоду. В рамках проверки установлены обстоятельства, свидетельствующие о представлении служащим заведомо недостоверных сведений о своих доходах за 2018 год. Материалы проверки рассмотрены на заседании комиссии Администрации городского округа Первоуральск по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих и урегулированию конфликта интересов. По результатам проверки представителем нанимателя (работодателем) – Главой городского округа Первоуральск принято решение о расторжении с муниципальным служащим трудового договора в связи с утратой доверия по причине представления заведомо недостоверных сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за 2018 год (пункт 7.1. части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации, часть 2 статьи 27.1 Федерального закона от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации»).