

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Первоуральского муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг представлена не в полном объеме	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: иной дистанционный способ взаимодействия и раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.12.2020	Тетькина Наталья Юрьевна, директор	На официальном сайте организации в разделе Виртуальная справка во вкладке «Часто задаваемые вопросы» размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	07.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников в организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор ПМБУК «ЦБС»

Тетькина Н.Ю.

Морина Мария Юрьевна,
Ведущий специалист Управления культуры, физической культуры и спорта,
8 (3439) 64-80-77,
morina@prvadm.ru