

**ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Первоуральского муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная клубная система»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно полный объем информации об учреждении на официальном сайте организации	Актуализировать и дополнить информацию о клубных формированиях. Обеспечить наличие и функционирование на сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	15.12.2020	Ляшкова Ольга Геннадьевна, директор	Актуализирована и дополнена информация на сайте учреждения о клубных формированиях, размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	07.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор ПМБУК «ЦКС»



О.Г. Ляшкова