

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ!

Правительством Свердловской области, Свердловской железной дорогой и АО «СПК» с 10 января 2021 года реализован запуск двух дополнительных скоростных пригородных электропоездов «Ласточка» №7058, №7057 сообщением Билимбай – Подволошная – Первоуральск – Новоталица – Северка – Виз – Екатеринбург-Пасс. (отправление от ст. Билимбай в 7 ч. 30 мин., в обратном направлении отправление от ст. Екатеринбург-Пасс. в 19 ч. 36 мин.). В целях улучшения качества транспортных услуг в скоростных пригородных электропоездах «Ласточка», предлагаем Вам принять участие в опросе!

1. Ваш пол: - Мужской - Женский

2. Ваш возраст:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> - Менее 18 лет | <input type="checkbox"/> - 40-49 лет |
| <input type="checkbox"/> - 19-29 лет | <input type="checkbox"/> - 50-59 лет |
| <input type="checkbox"/> - 30-39 лет | <input type="checkbox"/> - Более 60 лет |

3. Ваш основной род деятельности:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> - Неработающий | <input type="checkbox"/> - Пенсионер |
| <input type="checkbox"/> - Студент, учащийся | <input type="checkbox"/> - Предприниматель, руководитель |
| <input type="checkbox"/> - Служащий, специалист | <input type="checkbox"/> - Другое (напишите) _____ |
| <input type="checkbox"/> - Рабочий | |

4. Жителем какого населенного пункта Вы являетесь?

- Билимбай - Первоуральск - Екатеринбург - Другое (напишите) _____

5. Как часто Вы совершаете поездки на пригородных поездах?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> - Каждый день | <input type="checkbox"/> - 1 раз в неделю |
| <input type="checkbox"/> - 2-3 раза в неделю | <input type="checkbox"/> - 1 раз в месяц и реже |

6. Каким способом Вы пользуетесь чаще всего для покупки билета?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> - В мобильном приложении «Пригород» | <input type="checkbox"/> - В кассе |
| <input type="checkbox"/> - На интернет-сайте АО «СПК» (www.svrpk.ru) | <input type="checkbox"/> - Непосредственно в поезде |
| <input type="checkbox"/> - В терминале самообслуживания | |

7. С какой целью Вы чаще всего совершаете поездки? (один вариант ответа)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> - Деловая поездка / на работу | <input type="checkbox"/> - Частная поездка (по личным надобностям) |
| <input type="checkbox"/> - Учеба | <input type="checkbox"/> - Туризм / отдых |

8. На каком виде транспорта Вы чаще всего совершаете поездки в направлении «Билимбай - Екатеринбург»? (один вариант ответа)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> - Пригородный поезд | <input type="checkbox"/> - Автомобиль |
| <input type="checkbox"/> - Электропоезд «Ласточка» | <input type="checkbox"/> - Автобус |
| <input type="checkbox"/> - Сервис по поиску попутчика (например, «BlaBlaCar») | <input type="checkbox"/> - Поезд дальнего следования |

9. На каком виде транспорта Вы чаще всего совершаете поездки в направлении «Екатеринбург - Билимбай»? (один вариант ответа)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> - Пригородный поезд | <input type="checkbox"/> - Автомобиль |
| <input type="checkbox"/> - Электропоезд «Ласточка» | <input type="checkbox"/> - Автобус |
| <input type="checkbox"/> - Сервис по поиску попутчика (например, «BlaBlaCar») | <input type="checkbox"/> - Поезд дальнего следования |

10. Совершали ли Вы хотя бы один раз поездку на скоростных пригородных поездах «Ласточка» на участке «Первоуральск - Екатеринбург» или обратно?

- Да - Нет

11. Знаете ли Вы, что с 10 января 2021 года запущено два дополнительных скоростных пригородных электропоезда «Ласточка» №7058 и №7057 на маршруте «Билимбай - Екатеринбург» и обратно?

- Да* - Нет

***Блок вопросов для ответа «да»**

11 а. Каким способом Вы узнали о запуске дополнительных скоростных пригородных электропоездов «Ласточка» №7058 и №7057 на маршруте «Билимбай - Екатеринбург» и обратно?

- Рекламный щит в городе
- Через интернет (поисковые сервисы, например, «Яндекс», «Google»)
- Через интернет (информационные и новостные сайты)
- Через социальные сети (например, «ВКонтакте», «Instagram»)
- На сайте РЖД / пригородной компании
- В кассе на вокзалах / станциях
- В поезде у контролёров-кассиров
- Листовка с расписанием на вокзале
- Журналы, газеты
- Радио, телевидение
- Рассказали друзья / родственники
- Другое _____

12. Совершали ли Вы поездки на НОВЫХ скоростных пригородных электропоездах «Ласточка» №7058 и №7057 на маршруте «Билимбай - Екатеринбург» и обратно?

- Да* - Нет

12 а. Оцените по шкале от 1 до 10, качество транспортной услуги, оказываемых в пригородных поездах «Ласточка», где 10 – превосходно, а 1 - ужасно. (один вариант ответа)

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10

12 б. Оцените по шкале от 1 до 10, насколько Вы готовы порекомендовать своим знакомым пользоваться пригородными поездами «Ласточка», где 10 - точно порекомендуете, а 1 - точно не порекомендуете. (один вариант ответа)

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10

13. Удобен для Вас действующий график НОВЫХ скоростных пригородных электропоездов «Ласточка» №7058 и №7057 на маршруте «Билимбай - Екатеринбург» (отправление от ст. Билимбай в 7 ч. 30 мин., отправление от ст. Екатеринбург-Пасс. в 19 ч. 36 мин.)?

- Да - Нет* - Затрудняюсь ответить

***Блок вопросов для ответа «нет»**

13 а. В какое время Вам удобнее, чтобы скоростной электропоезд «Ласточка» №7058 отправлялся от ст. Билимбай и прибывал на ст. Екатеринбург-Пасс.? (время местное)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> - отпр. в 06:30, приб. в 07:29 | <input type="checkbox"/> - отпр. в 07:15, приб. в 08:14 |
| <input type="checkbox"/> - отпр. в 06:45, приб. в 07:44 | <input type="checkbox"/> - отпр. в 07:30, приб. в 08:29 |
| <input type="checkbox"/> - отпр. в 07:00, приб. в 07:59 | <input type="checkbox"/> - отпр. в 07:45, приб. в 08:44 |
| <input type="checkbox"/> - отпр. в 08:00, приб. в 08:59 | Другое: _____ |

13 б. В какое время Вам удобнее, чтобы скоростной электропоезд «Ласточка» №7057 отправлялся от ст. Екатеринбург-Пасс. и прибывал на ст. Билимбай? (время местное)

- отпр. в 17:15, приб. в 18:20

- отпр. в 17:30, приб. в 18:35

- отпр. в 17:45, приб. в 18:50

- отпр. в 18:00, приб. в 19:05

- отпр. в 18:15, приб. в 19:20

- отпр. в 18:30, приб. в 19:35

Другое: _____

14. В какие дни для Вас удобнее, чтобы ходили два дополнительных скоростных электропоездов «Ласточка» №7058 и №7057:

- Ежедневно

- С понедельника по пятницу

- Суббота, воскресенье

- Другое (напишите) _____

15. Ваши пожелания, в целях улучшения проезда в скоростных пригородных электропоездах «Ласточка» (напишите) _____

Благодарим за сотрудничество, нам важно Ваше мнение!