



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПЕРВОУРАЛЬСК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.03.2021

404

г. Первоуральск

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования в сфере культуры городского округа Первоуральск

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11 декабря 2020 года. № 330 «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», в соответствии с пунктом 2.3.3, 2.3.5, 2.3.6 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференцсвязи №12 от 26 ноября 2020 года, Администрация городского округа Первоуральск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить состав рабочей группы по выполнению Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования в сфере культуры городского округа Первоуральск (приложение №1).

2. Утвердить Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области в учреждениях дополнительного образования в сфере культуры городского округа Первоуральск (далее-планы мероприятий) (приложение № 2, 3).

3. Возложить ответственность за обеспечение контроля за выполнением планов мероприятий на:

–директора Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Первоуральская детская школа искусств" Максимову Марину Владимировну;

–директора Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Первоуральская детская художественная школа" Кальченко Марину Михайловну.

4. Возложить ответственность за обеспечение контроля за выполнением планов мероприятий на начальника управления культуры, физической культуры и спорта Башкирову Анастасию Викторовну.

5. Назначить ведущего специалиста управления культуры, физической культуры и спорта Администрации городского округа Первоуральск Морину Марию Юрьевну, ответственным за предоставление информации в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации планов мероприятий.

6. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов учреждений дополнительного образования в сфере культуры и городского округа Первоуральск планы и отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования в сфере культуры городского округа Первоуральск;

7. Опубликовать настоящее постановление в газете «Вечерний Первоуральск» и разместить на официальном сайте городского округа Первоуральск.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа Первоуральск по управлению социальной сферой Л.В.Васильеву.

Глава городского округа Первоуральск



И.В. Кабец

Приложение 1
УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
городского округа Первоуральск
от 12.03.2021 № 404

**Состав рабочей группы по выполнению
Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
учреждениях дополнительного образования в сфере культуры**

ФИО	Должность
Васильева Любовь Валентиновна	Заместитель Главы Администрации городского округа Первоуральск по управлению социальной сферой
Башкирова Анастасия Викторовна	Начальник управления культуры, физической культуры и спорта Администрации городского округа Первоуральск
Максимова Марина Владимировна	Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Первоуральская детская школа искусств"
Кальченко Марина Михайловна	Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Первоуральская детская художественная школа"

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
"Первоуральская детская школа искусств"

Городской округ Первоуральск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управления, фамилии, имена, отчества и должности руководителей, места нахождения, адреса официальных сайтов в сети "Интернет", адреса электронной почты.	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
2		Информация об отсутствии в организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
5		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
6		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.10.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
7		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.04.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
9		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.11.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
10		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.04.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
11		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Максимова Марина Владимировна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
12		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2023	Максимова Марина Владимировна директор		
14	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.12.2022	Максимова Марина Владимировна директор		
15	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Максимова Марина Владимировна директор		
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам и обучающимся с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими	01.04.2022	Максимова Марина Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
22	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
23	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
24	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
25	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		
26	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
 "Первоуральская детская художественная школа"

Городской округ Первоуральск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об отсутствии в организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.04.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
8	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Определить в соответствии с кадастровым паспортом территорию, потенциально возможную для создания стоянки с наличием выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов.	01.04.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разместить на официальном сайте организации информацию об отсутствии адаптированных образовательных программ.	12.03.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
13	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
15	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		
16	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор		