МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 16 октября 2019 г. N 476

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА

РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЕДИНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809CF12C28503A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E259731B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Министерства социальной политики Свердловской области  от 04.09.2020 N 529) |

В целях реализации [Указа](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809DF320245C3A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E219431B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 N 599-УГ "О Единой социальный карте" приказываю:

1. Утвердить [регламент](#P31) работы оператора Единой социальной карты (прилагается).

2. Определить отдел обеспечения и контроля социальных выплат Министерства социальной политики Свердловской области ответственным за осуществление контроля за соответствием оператора Единой социальной карты требованиям, установленным [пунктом 13](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809DF320245C3A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E239A31B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Положения о Единой социальной карте, утвержденного Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 N 599-УГ "О Единой социальной карте".

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области А.С. Сабитова.

4. Настоящий Приказ опубликовать на "Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области" (www.pravo.gov66.ru).

Министр

А.В.ЗЛОКАЗОВ

Утвержден

Приказом

Министерства социальной политики

Свердловской области

от 16 октября 2019 г. N 476

РЕГЛАМЕНТ

РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЕДИНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809CF12C28503A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E259731B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Министерства социальной политики Свердловской области  от 04.09.2020 N 529) |

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Регламент работы оператора Единой социальной карты (далее - ЕСК) регулирует порядок деятельности оператора ЕСК, устанавливает перечень и описание элементов визуальной (графической) формы ЕСК, перечень и характеристику информации, размещаемой на электронном носителе ЕСК, требования к акцептантам приложений ЕСК, технические требования к ЕСК, перечень нефинансовых приложений, требования к ним и срок ввода их в эксплуатацию.

2. В настоящем регламенте используются понятия в значениях, установленных [Указом](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809DF320245C3A996D6700EB16E8B3D6CB657F5EE35320259424E24262qFW1L) Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 N 599-УГ "О Единой социальной карте".

Глава 2. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА ЕСК

3. Оператор ЕСК обеспечивает выпуск ЕСК, отвечающей техническим требованиям, установленным настоящим регламентом.

4. Форма заявления о выдаче (замене) ЕСК с нефинансовыми приложениями утверждается оператором ЕСК.

Форма заявления о выдаче (замене) ЕСК, имеющей расчетное приложение, утверждается банком-соэмитентом ЕСК по согласованию с оператором ЕСК.

5. Информация о пунктах приема-выдачи ЕСК и времени их работы размещается на официальных сайтах оператора ЕСК и банков-соэмитентов ЕСК в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Оператор ЕСК создает службу информационной поддержки заявителей и держателей ЕСК, которая должна функционировать ежедневно в круглосуточном режиме.

7. Оператор ЕСК осуществляет взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Свердловской области.

8. В целях обеспечения контроля за соответствием оператора ЕСК требованиям, установленным [пунктом 13](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809DF320245C3A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E239A31B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Положения о Единой социальной карте, утвержденного Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 N 599-УГ "О Единой социальной карте" (далее - Положение о ЕСК), оператор ЕСК ежегодно предоставляет в Министерство социальной политики Свердловской области (далее - Министерство) [отчет](#P120) по форме согласно приложению N 1 к настоящему регламенту с приложением документов, подтверждающих указанные в отчете сведения (далее - отчет оператора ЕСК).

Срок предоставления отчета оператора ЕСК - I квартал года, следующего за отчетным годом.

9. Отчет оператора ЕСК подписывается исполнительным органом оператора ЕСК, заверяется печатью оператора ЕСК и предоставляется в Министерство на бумажном носителе.

Глава 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЕСК

10. ЕСК представляет собой пластиковую карту с электронным носителем.

11. Общее описание бланка ЕСК:

1) бланк ЕСК должен иметь формат ID-1 (ID-1 size);

2) углы бланка ЕСК должны иметь скругление, дуги и прямолинейные участки должны плавно сопрягаться;

3) качество материала бланка ЕСК и напечатанного на нем текста не должно ухудшаться под воздействием света, возможного при нормальном применении;

4) поверхность материала бланка ЕСК должна быть ровной, гладкой;

5) материал бланка ЕСК при нормальном применении должен иметь устойчивость к расслаиванию;

6) материал бланка ЕСК при нормальном применении должен обеспечивать срок службы ЕСК не менее 5 лет.

12. Бланк ЕСК имеет горизонтальную ориентацию и фоновое изображение. Фоновое изображение бланка ЕСК должно ассоциироваться со Свердловской областью. При разработке дизайн-макета фонового изображения бланка ЕСК оператор ЕСК обеспечивает соблюдение интеллектуальных прав (прав использования результата интеллектуальной деятельности). Выпуск ЕСК допускается только с фоновым изображением бланка ЕСК.

13. Утратил силу. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809CF12C28503A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E259431B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Министерства социальной политики Свердловской области от 04.09.2020 N 529.

14. Перечень визуальных элементов ЕСК, размещаемых на лицевой стороне бланка ЕСК, и требования к ним:

1) название региона "СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ", название карты "Единая Социальная Карта";

2) номер банковской карты должен быть черного цвета (для ЕСК, имеющей расчетное приложение);

3) срок окончания ЕСК должен быть черного цвета;

4) цвет контактной площадки электронного носителя ЕСК должен быть белого, желтого или серого цвета;

5) при поддержке технологии бесконтактного интерфейса ЕСК на бланке ЕСК размещается соответствующий символ;

6) товарный знак банка-соэмитента ЕСК должен соответствовать требованиям банка-соэмитента ЕСК (для ЕСК, имеющей расчетное приложение);

7) товарный знак национальной системы платежных карт (далее - НСПК) размещается в соответствии с требованиями НСПК (для ЕСК, имеющей расчетное приложение);

8) допускается размещение товарных знаков акцептантов приложения ЕСК, их размещение не должно нарушать целостность дизайна и защитных элементов ЕСК.

(п. 14 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809CF12C28503A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E259531B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Министерства социальной политики Свердловской области от 04.09.2020 N 529)

15. Перечень визуальных элементов ЕСК, размещаемых на обратной стороне бланка ЕСК, и требования к ним:

1) информация о службе информационной поддержки включает в себя телефонный номер справочной службы для держателей ЕСК;

2) информация о банке-соэмитенте ЕСК (для ЕСК, имеющей расчетное приложение);

3) поле для образца подписи держателя ЕСК должно иметь светлый фон;

4) магнитная полоса и код проверки подлинности (CCV);

5) штриховой код (включая QR-код) и номер ЕСК;

6) допускается размещение товарных знаков акцептантов приложения ЕСК, их размещение не должно нарушать целостность дизайна и защитных элементов ЕСК;

7) допускается размещение фотографии, а также фамилии, имени и отчества держателя ЕСК.

(п. 15 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809CF12C28503A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E249531B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Министерства социальной политики Свердловской области от 04.09.2020 N 529)

16. При разработке дизайн-макета ЕСК банк-соэмитент ЕСК обязан использовать фоновое изображение бланка ЕСК, обеспечить соблюдение интеллектуальных прав (прав использования результата интеллектуальной деятельности) и требований НСПК к платежным картам.

Глава 4. ЭЛЕКТРОННЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ЕСК

17. На электронном носителе ЕСК размещаются:

1) данные, позволяющие идентифицировать (провести авторизацию) держателя ЕСК при использовании электронных приложений ЕСК и устанавливать с ними связь;

2) расчетное приложение и нефинансовые приложения, в случае если их размещение не может быть осуществлено на технических комплексах банка-соэмитента ЕСК или оператора ЕСК.

Расчетное приложение должно обеспечивать выполнение банком-соэмитентом ЕСК мероприятий, предусмотренных Условиями участия кредитных организаций в качестве банков-соэмитентов ЕСК, являющимися приложением к Положению о ЕСК.

18. На ЕСК могут размещаться следующие нефинансовые приложения:

1) торгово-сервисное приложение - электронное приложение ЕСК, обеспечивающее держателям ЕСК доступ к программе лояльности акцептанта приложения ЕСК с учетом функционирующей у акцептанта приложения ЕСК инфраструктуры;

2) социально-идентификационное приложение - электронное приложение ЕСК, подтверждающее статус держателя ЕСК в качестве получателя мер социальной поддержки, который актуализируется на основании сведений, предоставляемых оператору ЕСК Министерством;

3) медицинское приложение - электронное приложение ЕСК, обеспечивающее обслуживание держателей ЕСК в медицинских организациях, в том числе осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования;

4) транспортное приложение - электронное приложение ЕСК, обеспечивающее доступ держателя ЕСК к получению транспортных услуг.

19. Электронные приложения ЕСК не должны создавать взаимных препятствий при функционировании.

20. Нефинансовое приложение вводится оператором ЕСК в эксплуатацию после успешного завершения опытной эксплуатации, срок которой не может быть менее 3 месяцев.

21. Сроки начала выпуска и выдачи ЕСК с нефинансовыми приложениями:

1) с торгово-сервисным приложением - до 1 октября 2020 года;

2) с транспортным приложением - до 1 декабря 2020 года;

3) с социально-идентификационным приложением - до 1 июня 2021 года;

4) с медицинским приложением - до 1 декабря 2021 года.

(п. 21 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809CF12C28503A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E279731B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Министерства социальной политики Свердловской области от 04.09.2020 N 529)

22. Акцептант приложения ЕСК должен иметь:

1) не менее одной действующей программы лояльности;

2) инфраструктуру, обеспечивающую держателям ЕСК доступ к программе лояльности.

Приложение N 1

к регламенту работы оператора

Единой социальной карты

Форма

ОТЧЕТ

о соответствии требованиям, установленным пунктом 13

Положения о Единой социальной карте, утвержденного Указом

Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 N 599-УГ

"О Единой социальной карте"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер строки | Наименование требования | Реквизиты документа, подтверждающего соответствие требованиям |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Наличие государственной регистрации на территории Свердловской области |  |
| 2. | В отношении юридического лица не проводятся процедуры ликвидации, банкротства |  |
| 3. | Деятельность юридического лица не приостановлена в качестве административного наказания, предусмотренного [Кодексом](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A40D3493FD6E3F9CE1A79809DFE727C0C3CCE323706BE44A8ED8F99213453E64D3C2590q3WBL) Российской Федерации об административных правонарушениях |  |
| 4. | У юридического лица отсутствуют задолженность по уплате налогов, сборов, пеней и штрафов за нарушение законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает 25 процентов балансовой стоимости активов юридического лица по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период |  |
| 5. | У руководителя, членов коллегиального исполнительного органа (при наличии такого органа) и главного бухгалтера юридического лица отсутствует неснятая и непогашенная судимость за преступления в сфере экономической деятельности |  |
| 6. | Юридическое лицо включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в порядке, предусмотренном [статьей 22](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A40D3493FD6E3F9C11E798194FE727C0C3CCE323706BE56A8B5839A212B55E1586A74D66FED4160EE1F816954F430qBW5L) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" |  |
| 7. | Юридическое лицо обладает лицензией на осуществление деятельности по разработке и производству защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, выполнение работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств |  |
| 8. | Юридическое лицо обладает лицензией на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации |  |
| 9. | Юридическое лицо обладает интеллектуальными правами на используемые программы для электронных вычислительных машин |  |
| 10. | Юридическое лицо имеет действующий договор об участии в качестве банка-соэмитента ЕСК, заключенный с кредитной организацией, отвечающей требованиям, установленным [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809DF320245C3A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533F209631B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Условий участия кредитных организаций в качестве банков-соэмитентов ЕСК, являющихся приложением к Положению о Единой социальной карте, утвержденному Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 N 599-УГ "О Единой социальный карте" |  |

Приложение N 2

к регламенту работы оператора

Единой социальной карты

СХЕМА

РАСПОЛОЖЕНИЯ ВИЗУАЛЬНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ЕСК

Утратила силу. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=A3DAD35E348F9933EC9A5EDE5F5388E9FBCD4375809CF12C28503A996D6700EB16E8B3D6D9652752E0533E259431B41324A512847748F434AAD57A46q4W7L) Министерства социальной политики Свердловской области от 04.09.2020 N 529.