**О работе ГКУ «Первоуральский ЦЗ» в формате кадрового центра «Работа в России». Предоставление государственных услуг в новом формате. Межведомственное взаимодействие.**

Когда в нашей стране создавалась модель службы занятости, за основу бралась немецкая модель, которая в свое время показала свою эффективность. В 1991 году была создана достаточно эффективная модель службы занятости, основанная на принципе оказания услуг населению. Была выстроена четкая слаженная работа именно по оказанию услуг, четкая регламентация действий, четкие процессы. Но новые времена диктуют новые вызовы. Эпоха цифровых технологий и отработка всех механизмов, которые есть, позволили поставить задачи о необходимости перехода на новый уровень более высокого порядка.

Для этого служба занятость должна перейти от оказания конкретных индивидуальных услуг гражданам и работодателям к решению новых более масштабных задач. Это комплексная задача обеспечения экономики качественными профессиональными кадрами и создание условий для профессиональной самореализации граждан и улучшение их уровня жизни в современном стремительно меняющемся мире.

Служба занятости нового типа – это механизм, который должен соответствовать новым запросам экономики и развивать новые формы своей деятельности. Прежде всего, это проактивное содействие профессиональной реализации граждан, формирование пула востребованных на рынке вакансий, переход от оказания отдельных услуг гражданам к комплексу решения проблем, связанных не просто с трудоустройством, но именно с профессиональным развитием. Для этого необходимо в совершенно другом уровне оказывать содействие в обучении, переобучении на основе прогнозирования потребности в профессиональном потенциале и качестве в человеческом ресурсе.

В 2019 г. появился проект, который, по сути, явился самой масштабной модернизацией службы с момента ее основания.

16 пилотных регионов, в том числе Свердловская область, приняли в нем участие. В Свердловской области в качестве пилотного был выбран Первоуральский центр занятости.

Директор Департамента Дмитрий Антонов: ***Служба занятости должна стать единой стартовой площадкой для всего, что так или иначе связано со сферой занятости - обучения, профориентации, переобучения, содействия в трудоустройстве. Кадровый центр должен стать единой точкой входа для карьеры в целом, а специалист кадрового центра будет сопровождать человека в течение его жизни.***

С этой целью создана современная инфраструктура центра занятости. В центре обеспечены условия комфортности, доступности услуг, представлен широкий перечень соответствующих сервисов.

Ребрендинг проявился в улучшении имиджа службы: проведен масштабный ремонт помещений, появилось иное название центра занятости, теперь он называется «Кадровый центр. Работа России».

В соответствии с едиными требованиями выделили функциональные зоны: сектор информирования и ожидания, сектор первичного приема граждан, пространство для индивидуальной работы с гражданами и с работодателями, помещение для групповых занятий и консультаций, зоны цифровых сервисов. Установлена электронная очередь.

С целью улучшения работы центра специалисты изучали модели системы бережливого производства.

Модернизация службы занятости позволила обновить и формат предоставления услуг.

Новые услуги для работодателей:

1. Информирование и консультирование по вопросам работы пилотного центра занятости и по вопросам, связанным с предоставлением комплекса услуг
2. Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на портале «Работа в России», сети SkillsNet, системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов
3. Помощь в составлении описания вакансии работодателя, включая составление профиля должности
4. Проведение ассессмента (оценки) персонала, в том числе на основе профессиональных стандартов
5. Участие в решении проблем кадрового обеспечения инвестпроектов
6. Предоставление гражданам и работодателям информации о порядке защиты прав работников и интересов работодателей, в том числе о порядке применения мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению нарушенных прав граждан
7. Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда
8. Финансовая, имущественная, информационная, консультационная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства;
9. Информационная рассылка о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ)

Новые услуги для граждан (большинство нижеперечисленных услуг раньше предоставлялись только гражданам, имеющим статус «безработного»):

1. Социальная адаптация граждан на рынке труда;
2. Психологическая поддержка граждан;
3. Содействие самозанятости граждан;
4. Помощь в составлении резюме гражданина, включая составление профиля квалификации
5. Информационная рассылка о новых вакансиях (смс-информирование, мобильное приложение, уведомления на электронную почту, радио, телевидение, иные СМИ)

Кроме того, служба занятости сегодня ориентируется на переход от предоставления отдельных государственных услуг к решению конкретных бизнес ситуаций работодателей и жизненных ситуаций граждан. То есть, кадровый центр «Работа России» предлагает гражданину или работодателю комплекс услуг, которые помогут решить проблему занятости конкретному гражданину или обеспечить потребность в кадрах конкретного работодателя. Для того чтобы быть эффективными, нам необходимо расширять и укреплять социальное партнерство.

Сегодня в рамках социального партнерства центр взаимодействует со многими учреждениями городского округа Первоуральск (Администрация городского округа Первоуральск, УПФР в г. Первоуральск, Управление социальной политики по г. Первоуральску, Управление образования городского округа Первоуральск, ИФНС № 30 по СО, Фонд социального страхования ТКДН и ЗП, ФКУ «КП-66», Первоуральский фонд поддержки предпринимательства, ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Свердловской области», Первоуральское районное отделение службы судебных приставов, СООО «Жемчужина», ГБУ СО «МФЦ» и другими).