

## ПРОТОКОЛ

### заседания Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области от 24 августа 2021 года

---

г. Екатеринбург

24.09.2021

№ 42

Председательствовал:

Заместитель Губернатора Свердловской области,  
первый заместитель председателя  
Координационной комиссии

– А.В. Шмыков

Присутствовали: 25 человек (список прилагается)

#### I. О государственных докладах «О защите прав потребителей в Российской Федерации в 2020 году» и «О защите прав потребителей в Свердловской области в 2020 году»

---

(А.В. Шмыков, Д.Н. Козловских)

1. Принять к сведению доклад руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Свердловской области) Д.Н. Козловских «О государственных докладах «О защите прав потребителей в Российской Федерации в 2020 году» и «О защите прав потребителей в Свердловской области в 2020 году».

2. Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области, Министерству промышленности и науки Свердловской области, Министерству инвестиций и развития Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области, Министерству транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области, Министерству социальной политики Свердловской области и Департаменту государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области на основании Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, и в целях реализации мероприятий комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019–2023 годы», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018 № 185-ПП, обеспечить в 2021–2022 годах исполнение мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области, а именно:

2.1. Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области и Министерству промышленности и науки Свердловской области продолжить реализацию мероприятий по организации работы по вопросу

противодействия обороту некачественной и опасной, в том числе фальсифицированной, пищевой и непищевой продукции, а также продукции с признаками нарушения обязательных требований маркировки товаров.

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.2. Министерству инвестиций и развития Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области и Министерству транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области обеспечить защиту прав потребителей в новых сферах потребительского рынка, а также сферах, претерпевающих существенные изменения, в том числе в части нормативного правового регулирования: туристской сфере, в том числе сфере гостиничного бизнеса, сфере услуг по перевозке граждан, культурно-зрелищных услуг (в связи с принятием постановления Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 № 461 «Об утверждении Правил возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора») посредством реализации мер, направленных на информирование граждан о существующих рисках нарушения прав потребителей и выявление признаков нарушений путем осуществления мониторинга ситуации на потребительском рынке товаров (работ, услуг).

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.3. Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области обеспечить защиту прав потребителей в сферах, где наиболее часто отмечаются нарушения, связанные с нанесением значительного ущерба потребителям, в частности в сфере общественного питания, посредством информирования граждан, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.4. Департаменту государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области усилить контроль за организациями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, в связи с часто выявляемыми нарушениями и, как следствие, нанесением значительного ущерба потребителям по итогам 2020 года, в том числе за счет информирования граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.5. Направлять материалы, содержащие признаки нарушения прав потребителей в сферах, указанных в подпунктах 2.1–2.4 настоящего пункта, в уполномоченные органы, входящие в региональную систему защиты прав потребителей, для применения мер, направленных на обеспечение защиты прав потребителей, в соответствии с их компетенцией.

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.6. Министерству социальной политики Свердловской области обеспечить оказание подведомственными организациями социально-правовых услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (детям, в том числе детям-инвалидам и детям, оставшимся без попечения родителей, людям пожилого возраста,

людям с ограниченными возможностями здоровья), в том числе по вопросам защиты прав потребителей.

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.7. Информировать жителей Свердловской области о выявленных нарушениях, указанных в подпунктах 2.1–2.4 настоящего пункта, путем размещения на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих сведений, в том числе на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области», не реже одного раза в квартал.

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.8. Проинформировать Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области об исполнении поручений, указанных в подпунктах 2.1–2.4 настоящего пункта.

Срок – до 20 января 2023 года.

## II. О реализации мероприятий, направленных на противодействие деятельности недобросовестных юридических компаний в Свердловской области

---

(А.В. Шмыков, Т.Ю. Шулешова, О.В. Согрина)

1. Принять к сведению доклад начальника отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Т.Ю. Шулешовой и исполняющего обязанности директора муниципального бюджетного учреждения «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей» О.В. Согриной «О реализации мероприятий, направленных на противодействие деятельности недобросовестных юридических компаний в Свердловской области».

2. Департаменту по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области проработать вопрос организации рабочей встречи под руководством Заместителя Губернатора Свердловской области А.В. Шмыкова с участием представителей Свердловского областного суда, Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области по вопросу проработки единообразного подхода в решении вопросов о деятельности недобросовестных юридических компаний на территории Свердловской области.

Срок – до 5 февраля 2022 года.

3. Министерству образования и молодежной политики Свердловской области:

3.1. Проработать с руководителями организаций высшего образования, расположенных на территории Свердловской области и осуществляющих подготовку специалистов по направлению «Юриспруденция», вопрос формирования у студентов морально-этических норм поведения в трудовой деятельности в сфере юриспруденции.

Срок – до 1 марта 2022 года;

3.2. Информировать Управление Роспотребнадзора по Свердловской области о проделанной работе, указанной в подпункте 3.1 настоящего пункта.

Срок – до 21 марта 2022 года.

4. В целях широкого информирования граждан рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Свердловской области направлять в адрес исполнительных органов государственной власти Свердловской области, входящих в состав Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области, информационные материалы (памятки и видеоматериалы) о деятельности недобросовестных юридических компаний.

Срок – до 31 января 2022 года.

5. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, представитель которых входит в состав Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области, продолжить информирование потребителей о способах защиты нарушенных прав, в том числе о деятельности недобросовестных юридических компаний, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок – постоянно.

6. Рекомендовать общественным объединениям потребителей, расположенным на территории Свердловской области:

6.1. Содействовать потребителям в подготовке обоснованных обращений в адрес территориальных органов Управления Роспотребнадзора по Свердловской области по фактам нарушения прав потребителей со стороны недобросовестных юридических компаний.

Срок – постоянно;

6.2. Направлять в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области судебные решения, вынесенные в пользу потребителей по спорам о недобросовестных юридических компаниях, для публикации и учета в работе.

Срок – постоянно.

7. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Свердловской области, муниципальному бюджетному учреждению «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей», общественным объединениям потребителей, расположенным на территории Свердловской области, содействовать формированию положительной судебной практики по спорам в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении платных юридических услуг.

Срок – постоянно.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области:

8.1. На официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» во вкладке «Защита прав потребителей», а также в муниципальных средствах массовой информации размещать материалы о способах защиты нарушенных прав потребителей, в том числе о деятельности недобросовестных юридических компаний, размещенные на официальном сайте Управления Роспотребнадзора

по Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.66.rospotrebnadzor.ru/522>.

Срок – до 20 января 2022 года;

8.2. На официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» во вкладке «Защита прав потребителей», а также в муниципальных средствах массовой информации разместить ссылки на раздел «Защита прав потребителей» официального сайта Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/522>) и на официальный сайт Консультационного центра для потребителей Свердловской области (<https://кц66.рф>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок – постоянно;

8.3. Информировать Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области о наименовании и количестве размещенных информационных материалов, указанных в подпунктах 8.1 и 8.2 настоящего пункта.

Срок – до 1 февраля 2022 года.

III. Об актуальных вопросах обеспечения соблюдения прав пациентов в медицинских организациях Свердловской области в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19

---

(А.В. Шмыков, И.Й. Базите)

1. Принять к сведению доклад Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области И.Й. Базите «Об актуальных вопросах обеспечения соблюдения прав пациентов в медицинских организациях Свердловской области в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19».

2. Министерству здравоохранения Свердловской области продолжить реализацию мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей (пациентов).

Срок – постоянно.

Заместитель Губернатора  
Свердловской области, первый заместитель  
председателя Координационной комиссии



А.В. Шмыков

**СПИСОК**  
**участников заседания Координационной комиссии по защите**  
**прав потребителей в Свердловской области**  
**24 августа 2021 года**

1. Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, заместитель председателя Координационной комиссии – Д.Н. Козловских
2. Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, секретарь Координационной комиссии – Т.Ю. Шулешова

Члены Координационной комиссии:

3. Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области – И.И. Базите
4. Министр агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области – А.А. Бахтерев
5. Заместитель Министра транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области – А.В. Брусянин
6. Управляющий администрацией Западного управленческого округа Свердловской области – В.А. Вольф
7. Первый заместитель Министра образования и молодежной политики Свердловской области – Н.В. Журавлева
8. Управляющий администрацией Горнозаводского управленческого округа Свердловской области – Е.Т. Каюмов
9. Управляющий администрацией Восточного управленческого округа Свердловской области – Н.А. Клевец
10. Заместитель Министра инвестиций и развития Свердловской области – Е.А. Копелян
11. Заместитель Министра финансов Свердловской области – А.П. Медведев

12. Управляющий администрацией Северного управленческого округа Свердловской области – Е.Ю. Преин
13. Директор Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области – А.П. Россолов

Приглашенные на заседание:

14. Директор Департамента по обеспечению мировых судей Свердловской области – О.И. Белоножкина
15. Управляющий администрацией Южного управленческого округа Свердловской области – А.А. Гетманчук
16. Исполняющий обязанности Министра цифрового развития и связи Свердловской области – Ю.В. Гуцин
17. Руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Свердловской области – Н.А. Зильбер
18. Начальник Управления демографического развития и социального обслуживания Министерства социальной политики Свердловской области – И.В. Илларионов
19. Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области – Н.Н. Мартынова
20. Председатель судебного состава Свердловского областного суда – О.Е. Павленко
21. Заместитель Министра строительства и развития инфраструктуры Свердловской области – М.В. Пучков
22. Начальник отдела Управления экономической безопасности и противодействия коррупции Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области – В.А. Скиба
23. Заместитель председателя Региональной энергетической комиссии Свердловской области – М.Б. Соболев
24. Исполняющий обязанности директора муниципального бюджетного учреждения «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей» – О.В. Согрина

25. Начальник отдела пресс-службы Губернатора  
Свердловской области и Правительства  
Свердловской области Департамента информационной  
политики Свердловской области

– Е.В. Ятнова