

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2021 год

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
"Первоуральская детская художественная школа"

Городской округ Первоуральск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об отсутствии в организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Информация об отсутствии в организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стендах и стойках при входе в здании школ	11.01.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий выложены на сайте организации во вкладке "ОБРАЗОВАНИЕ" https://izo-brojenie.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4	11.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	На официальном сайте МБОУ ДО "ПДХШ" на вкладке "НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА" размещена информация "Регистрационные данные, подробная информация, оставить отзыв, оценить организацию можно на сайте bus.gov по: Ссылке (bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы) https://izo-brojenie.ekb.muzkult.ru/ocenka	11.01.2021
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.04.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте организации во вкладке "Независимая оценка качества" rojenie.ekb.muzkult.ru/media/2021/03/18/1246259638/Plan_MBOU_DO_PDXSH.pdf	01.04.2021
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Отчет размещен на официальном сайте Учреждения	15.06.2021
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	На собрании проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг о популяризации официального сайта bus.gov.ru	11.01.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	На стенде организации и на стойке администратора размещено объявление с ссылкой, где можно оставить отзыв и оценить доступность образования организации, а также в бумажном варианте, в свободном доступе, находятся анкеты для опроса граждан.	11.01.2021
8	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Разработана анкета качества оказания услуг и размещена на сайте https://izo-brojenie.ekb.muzkult.ru/	01.06.2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Определить в соответствии с кадастровым паспортом территорию, потенциально возможную для создания стоянки с наличием выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов.	01.04.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Проведен анализ на определение территории потенциально возможной для создания стоянки с наличием выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с кадастровым паспортом, паспортом антитеррористической защищенности и гражданской обороны здания. В рамках земельного участка, где расположено здание организации нет возможности оборудования парковки, в связи с тем, что внутри границ земельного участка запрещено в виду антитеррористической защищенности здания. На основании кадастрового паспорта участок свободной земли является пожарным проездом и прилегающая территория относится к домовладениям.	01.04.2021
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разместить на официальном сайте организации информацию об отсутствии адаптированных образовательных программ.	12.03.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	На официальном сайте организации информация об отсутствии адаптированных образовательных программ во вкладке "Доступная среда" в таблице "Требования к комплексному сопровождению образовательного процесса и здоровье сбережению" https://izo-brojenie.ekb.muzkult.ru/d/struktura_12	12.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Проведены беседы с сотрудниками о поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	11.01.2021
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Проведены беседы с педагогическим коллективом о поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11.01.2021
13	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Проведены беседы с педагогическим коллективом о поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Сбор обратной связи, рекомендации организованы в социальных сетях https://www.instagram.com/pdhs_pervouralsk https://vk.com/pdhs_pvk	11.01.2021
15	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях (конкурсы, выставки).	11.01.2021
16	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11.01.2021	Кальченко Марина Михайловна директор	Обновление контактной информации, взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации.	11.01.2021

Директор МБОУ ДО "ГДХШ"

М.М.Кальченко

