

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
"Первоуральская детская школа искусств"

Городской округ Первоуральск

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управления, фамилии, имена, отчества и должности руководителей, места нахождения адреса официальных сайтов в сети "Интернет", адреса электронной почты.	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на стендах школы искусств в полном объеме	11.01.2021
2		Информация об отсутствии в организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Информация о питании обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на официальном сайте ДШИ во вкладке "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" (https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/media/2018/09/06/1231758078/MTO_4.pdf)	11.01.2021
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Информация о платном отделении "Созвучие" размещена на официальном сайте учреждения во вкладке "Платные образовательные услуги" (https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_9)	11.01.2021
4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Аннотации к рабочим программам по каждой преподаваемой дисциплине представлены в Пояснительных записках по каждой программе (вкладка "Образование" https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4 , ДПОП)	11.01.2021
5		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Информация о методических и иных документах, разработанных в образовательной организации для обеспечения образовательного процесса размещена на официальном сайте МБОУ ДО "ДШИ": во вкладке "Образование" (https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4); во вкладке "Образовательные стандарты" (https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_5); во вкладке "Мастер - классы"; во вкладке "Документы", размещены иные документы, регламентирующие образовательный процесс	11.01.2021
6		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.10.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов размещена на официальном сайте ДШИ во вкладке "Образование" (https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4)	11.01.2021
7		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2021	Максимова Марина Владимировна директор	В школе искусств обучается 4 ребенка - инвалида: 1 - по классу "Фортепиано" (класс оборудован инструментом - фортепиано); 2 - по классу "Хоровое пение; 1 - по классу "Струнные инструменты" (класс оборудован инструментом - скрипка)	01.01.2021
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.04.2021	Максимова Марина Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	28.02.2021
9		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.11.2021	Максимова Марина Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	28.02.2021
10		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.04.2021	Максимова Марина Владимировна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте школы искусств (https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/Opros)	10.03.2021
11		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за I полугодие 2021 года - МБОУ ДО "ДШИ", размещен на официальном сайте школы искусств (https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/Opros)	03.06.2021
12		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Максимова Марина Владимировна директор	Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. денесена до получателей услуг образовательной организации на родительских собраниях	19.03.2021

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2023	Максимова Марина Владимировна директор		
14	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2022	Максимова Марина Владимировна директор		
15	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Максимова Марина Владимировна директор		
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам и обучающимся с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими	01.04.2022	Максимова Марина Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	11.01.2021
22	99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021
23	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021
24	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.01.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	11.01.2021
25	99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021
26	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2021	Максимова Марина Владимировна директор	1. Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы искусства (работа с обращениями граждан) 2. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикация в СМИ, сайт школы, родительский собрание)	30.12.2021

