**Корректное указание даты начала оказания услуги**

По результатам проведенного анализа выявлено, что основной причиной появления незаполненных строк по показателям формы № 1-ГМУ является **некорректное внесение сведений в информационный ресурс регионального реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области (далее – РГУ) о дате начала предоставления услуги**, обуславливающее появление услуг в прошлых отчетных периодах, когда они не предоставлялись, и, соответственно, отчетных данных по ним не вносилось.

В целях исключения повторения аналогичной ситуации просим обратить внимание на корректность вносимых в РГУ данных об услугах.

В целях повышения процента заполняемости данных по мониторингу государственных и муниципальных услуг в ГАС «Управление» информируемо следующем:

1) обновление услуг в автоматизированной системе управления деятельностью исполнительных органов государственных власти Свердловской области (далее – АСУ ИОГВ) в соответствии с данными РГУ осуществляется ежемесячно перед началом сбора отчетных данных и далее по мере поступления запросов от пользователей. В случае внесения изменений в карточку услуги в РГУ после 1 числа месяца, следующего за отчетным, возможно появление в АСУ ИОГВ новых услуг в прошлом отчетном периоде.

При этом редактирование услуг, по которым ранее была проставлена дата окончания действия, приводит к появлению услуг в прошлых периодах, где услуга не предоставлялась, что влияет на процент заполняемости данных;

2) во избежание появления новых услуг в предыдущих отчетных периодах при создании карточки услуги в РГУ в поле «Дата начала предоставления» необходимо указывать дату начала предоставления услуги, равную дате утверждения административного регламента. При этом следует учесть, когда дата утверждения административного регламента не совпадает с датой начала предоставления услуги, указывается дата начала предоставления услуги.

При внесении изменений в карточку услуги в РГУ в связи со сменой наименования муниципальной услуги «Дата начала предоставления» не меняется;

3) если услуга ранее была удалена в РГУ и по ней принято решение о возобновлении публикации, в этом случае необходимо создавать новую карточку услуги. Так как при возобновлении удаленной ранее услуги она появится в тех периодах, в которых не предоставлялась.