

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за второе полугодие 2022 год

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования

детская школа искусств"

"Первоуральская

Городской округ Первоуральск

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель              | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|---|---|--|--|-----------------------------|
|  |   |   |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                       | 5                                      | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |   |  |  |                             |
| 1  | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами   | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управления, фамилии, имена, отчества и должности руководителей, места нахождения, адреса официальных сайтов в сети "Интернет", адреса электронной почты. | 11.01.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на стендах школы искусств в полном объеме   | 11.01.2021                  |
| 2  |   | Информация об отсутствии в организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.10.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Информация о питании обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на официальном сайте ДШИ во вкладке "Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса" ( <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/media/2018/09/06/1231759078/MTO_4.pdf">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/media/2018/09/06/1231759078/MTO_4.pdf</a> )  | 11.01.2021                  |
| 3  | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами   | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                      | 11.01.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Информация о платном отделении "Солнышко" размещена на официальном сайте учреждения во вкладке "Платные образовательные услуги" ( <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_9">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_9</a> )  | 11.01.2021                  |
| 4  |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий  | 11.01.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Аннотации к рабочим программам по каждой преподаваемой дисциплине представлены в Посылительных записках по каждой программе (вкладка "Образование" <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4</a> , ДПОП)   | 11.01.2021                  |
| 5  |   | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   | 11.01.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Информация о методических и иных документах, разработанных в образовательной организации для обеспечения образовательного процесса размещена на официальном сайте МБОУ ДО "ГДШИ": во вкладке "Образование" ( <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4</a> ); во вкладке "Образовательные стандарты" ( <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_5">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_5</a> ); во вкладке "Мастер - классы"; во вкладке "Документы", размещены иные документы, регламентирующие образовательный процесс | 11.01.2021                  |
| 6  |   | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой   | 01.10.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов размещена на официальном сайте ДШИ во вкладке "Образование" ( <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/d/struktura_4</a> )  | 11.01.2021                  |
| 7  |   | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.10.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | В школе искусств обучается 4 ребенка - инвалида: 1 - по классу "Фортепиано" (класс оборудован инструментом - фортепиано); 2 - по классу "Хоровое пение; 1 - по классу "Струнные инструменты" (класс оборудован инструментом - скрипка)   | 01.01.2021                  |
| 8  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru   | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )              | 01.04.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )  | 28.02.2021                  |
| 9  |   | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций            | 30.11.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )  | 28.02.2021                  |
| 10   |   | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 01.04.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте школы искусств ( <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/Opros">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/Opros</a> )   | 10.03.2021                  |
| 11   |   | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 15.06.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за I полугодие 2021 года - МБОУ ДО "ГДШИ", размещен на официальном сайте школы искусств ( <a href="https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/Opros">https://lural-dshi.ekb.muzkult.ru/Opros</a> )  | 03.06.2021                  |
| 12   |   | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.   | 01.04.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru, донесена до получателей услуг образовательной организации на родительских собраниях  | 19.03.2021                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |   |   |  |  |                             |
|  | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью   | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  | 01.04.2023                              | Максимова Марина Владимировна директор | В помещениях МБОУ ДО "ГДШИ" есть в наличии специальные зоны отдыха (ожидания) для посетителей (обучающихся), оборудованные соответствующей мебелью. Имеются информационные стенды, где размещена актуальная информация.<br>- Зона ожидания для посетителей (обучающихся).<br>- Зона отдыха для педагогического коллектива (специально оборудованное помещение).<br>В зданиях установлены кулеры. Обеспечен свободный доступ посетителей (обучающихся) к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в ДШИ.   | 01.09.2022                  |
| 13   |   |   |   |  |  |                             |
| 14   | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)   | 01.12.2022                              | Максимова Марина Владимировна директор | На официальном сайте организации и официальной странице в Вконтакте в сети Интернет для опроса граждан размещена гиперссылка "Оставить отзыв о качестве образовательных услуг".  | 03.10.2022                  |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель              | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|--|---|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 15  | 93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                    | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | С целью повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы следующие условия:<br>1. разработана проектно-сметная документация на ремонт кабинетов и залов<br>2. В зданиях установлены кулеры. Обеспечен свободный доступ посетителей (обучающихся) к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в ДШИ.<br>3. приобретена мебель для создания зон отдыха.<br>4. проведен ремонт в кабинетах.  | 30.12.2021                  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |  |   |  |   |                             |
| 16  | Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать территорию, прилегающую к зданию образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                  | 01.04.2023                              | Максимова Марина Владимировна директор | Территория, прилегающая к зданию образовательной организации оборудована: системой вызова помощи персонала (кнопка вызова со шнурком и приемным устройством).<br>На первом этаже школы искусство для обеспечения доступа инвалидам имеются система вызова помощи персонала, пандус, унитаз для инвалидов. В зданиях школы искусство наклеены тактильные и визуальные информационные таблички со шрифтом Брайля, тактильная наклейка на перила, контрастная маркировка, противоскользящая лента, система визуально-звуковое оповещение. На автостоянке выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов, установлен дорожный знак "Парковка для инвалидов". | 15.11.2022                  |
| 17  | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам и обучающимся с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими  | 01.04.2022                              | Максимова Марина Владимировна директор | На первом этаже школы искусство для обеспечения доступа инвалидам имеются система вызова помощи персонала, пандус, унитаз для инвалидов. В зданиях школы искусство наклеены тактильные и визуальные информационные таблички со шрифтом Брайля, тактильная наклейка на перила, контрастная маркировка, противоскользящая лента, система визуально-звуковое оповещение. На автостоянке выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов, установлен дорожный знак "Парковка для инвалидов".  | 01.01.2022                  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                              |  |  |   |  |   |                             |
| 18  | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Организован дополнительный инструктаж работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг. Контроль соблюдения «Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ ДО ПДШИ».  | 30.12.2021                  |
| 19  | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                     | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Организована дополнительная разъяснительная работа с сотрудниками о соблюдении «Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ ДО ПДШИ».  | 30.12.2021                  |
| 20  | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Организована разъяснительная работа о необходимости четкого соблюдения «Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ ДО ПДШИ», дополнительный инструктаж работников школы, обеспечивающих взаимодействие при использовании дистанционных форм.  | 30.12.2021                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b> |  |  |   |  |   |                             |
| 21  | 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 11.01.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Организованы тематические экскурсии по школе для родительской общественности, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями. Повышение количества участия родителей обучающихся в образовательном процессе.  | 11.01.2021                  |
| 22  | 99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | График работы организации пересмотрен с учетом рекомендаций получателей образовательных услуг. Проводится контроль соблюдения утвержденного графика работы учреждения, отдельных специалистов, оказывающих образовательные услуги. Обновлена навигация внутри зданий.   | 30.12.2021                  |
| 23  | 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Осуществляется контроль соблюдения санитарно-гигиенических и профилатрических требований к условиям обучения, повышение удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет большей информированности общественности. Проводятся мероприятия по улучшению комфортного пребывания учащихся в здании школы: организован питьевой режим, зона ожидания оснащена комфортной мебелью, установлены телевизоры для трансляции концертов, обновляется материально-техническая база, приобретаются новые музыкальные инструменты.   | 30.12.2021                  |
| 24  | 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 11.01.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Организованы тематические экскурсии по школе для родительской общественности, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями. Повышение количества участия родителей обучающихся в образовательном процессе.  | 11.01.2021                  |
| 25  | 99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | График работы организации пересмотрен с учетом рекомендаций получателей образовательных услуг. Проводится контроль соблюдения утвержденного графика работы учреждения, отдельных специалистов, оказывающих образовательные услуги. Обновлена навигация внутри зданий.   | 30.12.2021                  |
| 26  | 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 30.12.2021                              | Максимова Марина Владимировна директор | Осуществляется контроль соблюдения санитарно-гигиенических и профилатрических требований к условиям обучения, повышение удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет большей информированности общественности. Проводятся мероприятия по улучшению комфортного пребывания учащихся в здании школы: организован питьевой режим, зона ожидания оснащена комфортной мебелью, установлены телевизоры для трансляции концертов, обновляется материально-техническая база, приобретаются новые музыкальные инструменты.   | 30.12.2021                  |

И.о. директора МБОУ ДО "ПДШИ"

О.Н.Розум