

## ПРОТОКОЛ

### заседания Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области 30 августа 2023 года

г. Екатеринбург

03.10.2023

№ 54

#### Председательствовал:

Первый Заместитель Губернатора  
Свердловской области,  
первый заместитель председателя  
Координационной комиссии

— А.В. Шмыков

#### Присутствовали: 24 человека (список прилагается)

I. О государственных докладах «О защите прав потребителей в Российской Федерации в 2022 году» и «О защите прав потребителей в Свердловской области в 2022 году». Задачи на 2023–2024 годы

(А.В. Шмыков, Д.Н. Козловских)

1. Принять к сведению доклад руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Свердловской области) Д.Н. Козловских «О государственных докладах «О защите прав потребителей в Российской Федерации в 2022 году» и «О защите прав потребителей в Свердловской области в 2022 году». Задачи на 2023–2024 годы».

2. Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области, Министерству транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области, Министерству социальной политики Свердловской области, Департаменту государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области и Департаменту по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области на основании Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, и в целях реализации мероприятий комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019–2023 годы», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018 № 185-ПП, обеспечить в 2023–2024 годах исполнение мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области, а именно:

2.1. Департаменту по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области и Министерству

транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области обеспечить защиту прав потребителей в приоритетных сферах, в том числе претерпевающих существенные изменения в части нормативного правового регулирования, а именно в туристской и экскурсионной сфере, сфере услуг по перевозке граждан (в частности легковым такси) посредством реализации мер, направленных на информирование граждан о существующих рисках нарушения прав потребителей и выявление признаков нарушений, путем осуществления мониторинга ситуации на потребительском рынке товаров (работ, услуг).

Срок – до 29 декабря 2024 года;

2.2. Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области обеспечить защиту прав потребителей в сфере общественного питания, в том числе информирование граждан, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок – до 29 декабря 2024 года;

2.3. Департаменту государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области обеспечить защиту прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, посредством информирования граждан, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок – до 29 декабря 2024 года;

2.4. Направлять материалы, содержащие признаки нарушения прав потребителей в сферах, указанных в подпунктах 2.1–2.3 настоящего пункта, в уполномоченные органы, входящие в региональную систему защиты прав потребителей, для применения мер, направленных на обеспечение защиты прав потребителей, в соответствии с их компетенцией.

Срок – постоянно;

2.5. Министерству социальной политики Свердловской области обеспечить оказание подведомственными организациями социально-правовых услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (детям, детям-инвалидам и детям, оставшимся без попечения родителей, людям пожилого возраста, людям с ограниченными возможностями здоровья), в том числе по вопросам защиты прав потребителей.

Срок – постоянно;

2.6. Информировать жителей Свердловской области о выявленных нарушениях и механизмах защиты прав потребителей в сферах, указанных в подпунктах 2.1–2.3 настоящего пункта, путем размещения на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих сведений, в том числе на информационном портале «Защита прав потребителей Свердловской области».

Срок – до 29 декабря 2024 года, не реже одного раза в месяц;

3. Министерству культуры Свердловской области, Министерству транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области, Министерству социальной политики Свердловской области, Департаменту государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области и Департаменту по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области проинформировать Министерство

агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области об исполнении поручений, указанных в пункте 2 вопроса I.

Срок – до 19 января 2025 года;

4. Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области направить в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области сводную информацию об исполнении пункта 2 вопроса I.

Срок – до 30 января 2025 года.

5. Министерству финансов Свердловской области:

5.1. Рассмотреть возможность продления действия комплексной программы Свердловской области «Повышение финансовой грамотности населения в Свердловской области на 2018–2023 годы», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 29.11.2018 № 846-ПП, на период до 2027 года.

5.2. Проинформировать Первого Заместителя Губернатора Свердловской области А.В. Шмыкова об исполнении поручения, указанного в подпункте 5.1 настоящего пункта.

Срок – до 1 декабря 2023 года.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – органы местного самоуправления):

6.1. В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах во вкладке «Защита прав потребителей» и во вкладке «Муниципальные новости» на информационном портале «Защита прав потребителей», а также в муниципальных средствах массовой информации размещать информационные материалы о способах защиты нарушенных прав потребителей.

Срок – постоянно;

6.2. Организовать разработку либо пролонгировать и принять муниципальные комплексные программы (планы работ), направленные на обеспечение защиты прав потребителей, с учетом местных особенностей развития и состояния потребительского рынка товаров, работ и услуг, до 2027 года.

6.3. Направить в Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области принятые правовые акты, указанные в подпункте 6.2 настоящего пункта.

Срок – в течение 5 рабочих дней после принятия соответствующего правового акта;

6.4. В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах во вкладке «Защита прав потребителей» разместить нормативный правовой акт, указанный в подпункте 6.2 настоящего пункта.

Срок – в течение 5 рабочих дней после принятия соответствующего правового акта;

6.5. Продолжить работу по информированию и консультированию граждан по вопросам защиты прав потребителей, в том числе через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Срок – постоянно.

## II. О соблюдении прав потребителей в сфере услуг связи при переносе абонентских номеров новому оператору

(А.В. Шмыков, В.И. Михеев, Е.В. Лебедин, Е.Л. Завьялова)

1. Принять к сведению информацию заместителя руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу В.И. Михеева, начальника юридического отдела общества с ограниченной ответственностью «Екатеринбург 2000» Е.В. Лебедин и ведущего юрисконсульта юридического центра «Урал» филиала публичного акционерного общества «МТС» в Свердловской области публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» Е.Л. Завьяловой «О соблюдении прав потребителей в сфере услуг связи при переносе абонентских номеров новому оператору».

2. Министерству цифрового развития и связи Свердловской области оказать содействие операторам подвижной радиотелефонной связи, осуществляющим свою деятельность на территории Свердловской области (далее – операторы подвижной радиотелефонной связи), в распространении информации о способах переноса абонентских номеров, а также о своевременной актуализации персональных данных абонентов.

3. Рекомендовать операторам подвижной радиотелефонной связи:

3.1. Разработать систему клиентоориентированных мер, направленных на исключение случаев необоснованного отказа в перенесении абонентских номеров, а также случаев многократного обращения потребителей по вопросам перенесения абонентского номера.

Срок – до 29 декабря 2024 года;

3.2. Информировать абонентов, в том числе посредством официальных сайтов операторов подвижной радиотелефонной связи, о необходимости своевременной актуализации персональных данных абонентов, погашения задолженности перед оператором-донором и иных зависящих от абонента обстоятельствах, влияющих на сроки перехода абонентских номеров от одного оператора к другому.

Срок – до 16 октября 2023 года;

3.3. Проинформировать Управление Роспотребнадзора по Свердловской области об исполнении рекомендаций, указанных в подпунктах 3.1–3.2 настоящего пункта.

Срок – до 20 января 2025 года.

## III. Об обеспечении соблюдения прав потребителей при оказании услуг в организациях отдыха детей и их оздоровления

(А.В. Шмыков, Д.Н. Козловских, Н.В. Журавлева, Е.А. Чадова)

1. Принять к сведению доклады руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Д.Н. Козловских, Первого заместителя Министра образования и молодежной политики Свердловской области Н.В. Журавлевой и Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Е.А. Чадовой «Об обеспечении

соблюдения прав потребителей при оказании услуг в организациях отдыха детей и их оздоровления».

2. Министерству здравоохранения Свердловской области и Министерству образования и молодежной политики Свердловской области принять дополнительные меры, направленные на обеспечение соблюдения прав потребителей при оказании услуг в организациях отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Свердловской области, в 2024 году, в том числе за счет проведения дополнительных обучающих семинаров для специалистов органов местного самоуправления, руководителей, персонала и медицинских работников организаций отдыха детей и их оздоровления, до начала проведения оздоровительной кампании.

Срок – до 17 мая 2024 года.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления:

3.1. Принять и реализовать дополнительные меры, направленные на обеспечение соблюдения прав потребителей при оказании услуг в организациях отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Свердловской области, в 2024 году.

Срок – до 17 мая 2024 года;

3.2. Проинформировать территориальные межотраслевые исполнительные органы государственной власти Свердловской области (далее – территориальные межотраслевые исполнительные органы) об исполнении поручения, указанного в подпункте 3.1 настоящего пункта.

Срок – до 24 мая 2024 года.

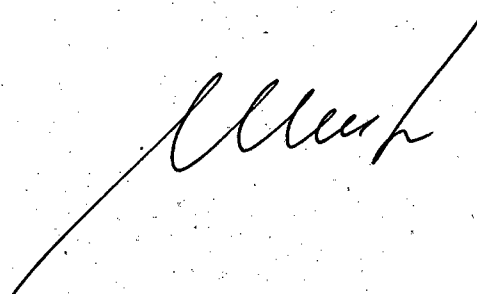
4. Рекомендовать Администрации города Екатеринбурга проинформировать Управление Роспотребнадзора по Свердловской области об исполнении поручения, указанного в подпункте 3.1 пункта 3 настоящего раздела.

Срок – до 31 мая 2024 года.

5. Территориальным межотраслевым исполнительным органам представить в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области сводную информацию, указанную в подпункте 3.2 пункта 3 настоящего раздела.

Срок – до 31 мая 2024 года.

Первый Заместитель Губернатора  
Свердловской области,  
первый заместитель председателя  
Координационной комиссии



А.В. Шмыков

Екатерина Юрьевна Амбосова  
(343) 312-00-07 (доб. 330)  
Наталья Александровна Белозерова  
(343) 312-00-07 (доб. 331)

**СПИСОК**  
**участников заседания Координационной комиссии по защите**  
**прав потребителей в Свердловской области**  
**30 августа 2023 года**

1. Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, заместитель председателя Координационной комиссии – Д.Н. Козловских
2. Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, секретарь Координационной комиссии – Т.Ю. Шулешова

Члены Координационной комиссии:

3. Директор муниципального бюджетного учреждения «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей» – Я.В. Голубева
4. Первый заместитель Министра образования и молодежной политики Свердловской области – Н.В. Журавлева
5. Руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Свердловской области – Н.А. Зильбер
6. Управляющий администрацией Горнозаводского управленческого округа Свердловской области – Е.Т. Каюмов
7. Управляющий администрацией Восточного управленческого округа Свердловской области – Н.А. Клевец
8. Министр агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области – А.А. Кузнецова
9. Заместитель Министра агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области – С.В. Островская
10. Министр цифрового развития и связи Свердловской области – М.Я Пономарьков
11. Управляющий администрацией Северного управленческого округа Свердловской области – Е.Ю. Преин
12. Директор Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области – А.П. Россолов

13. Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области – Е.А. Чадова
14. Управляющий администрацией Южного управленческого округа Свердловской области – В.С. Шауракс
15. Исполняющий обязанности Управляющего администрацией Западного управленческого округа Свердловской области – А.А. Язьков

Приглашенные на заседание:

16. Ведущий юрисконсульт юридического центра «Урал» филиал публичного акционерного общества «МТС» в Свердловской области публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» – Е.Л. Завьялова
17. Начальник Управления демографического развития и социального обслуживания Министерства социальной политики Свердловской области – И.В. Илларионов
18. Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области – Н.Н. Мартынова
19. Начальник юридического отдела общества с ограниченной ответственностью «Екатеринбург 2000» – Е.В. Лебедкин
20. Заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу – В.И. Михеев
21. Заместитель Директора Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области – Ю.Д. Патанин
22. Заместитель Председателя Региональной энергетической комиссии Свердловской области – М.Б. Соболев
23. Первый заместитель Министра строительства и развития инфраструктуры Свердловской области – Г.В. Сурганов
24. Заместитель Министра транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области – Д.Н. Чегаев