

ОТЧЕТ о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Первоуральского муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная клубная система»
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно полный объем информации об организации на официальном сайте	Размещение в полном объеме информации об учреждении на официальном сайте организации	31.03.2023	Афонасьева Лидия Марсовна, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности	Информация об учреждении на официальном сайте организации размещена в полном объеме	15.03.2023
Недостаточно полный объем информации на стендах в структурных подразделениях учреждения	Размещение открытой информации о деятельности учреждения на информационных стендах в зданиях структурных подразделений	31.03.2023	Афонасьева Лидия Марсовна, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности	Информация о деятельности учреждения на информационных стендах в зданиях структурных подразделений размещена в полном объеме	15.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	Нанесение контрастных полос на проступях ступеней лестничных маршей в зданиях	31.03.2023	Дорошина Анастасия Викторовна, специалист по охране труда	На поступях ступеней лестничных маршей выделены контрастные полосы в зданиях структурных подразделений	28.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаток тактильной информации для информирования и удобства маломобильных групп населения	Размещение тактильных лент, и табло с шрифтом Брайля	15.12.2023	Дорошина Анастасия Викторовна, специалист по охране труда	В структурных подразделениях учреждения установлены таблички с шрифтом Брайля	08.12.2023
--	--	------------	---	---	------------

Директор ПМБУК «ЦКС»



Крылова О.Ю.