

Программа Форума Санкур-эволюция



8 — 10
ОКТАБРЯ
2024

ЕКАТЕРИНБУРГ
Деловой Выставочный Центр
Ул.Куйбышева 44 1/А

- ▶ 8 окт. ЭВОЛЮЦИЯ ПИТАНИЯ 3
- ▶ 8 окт. ЭВОЛЮЦИЯ ПРОЖИВАНИЯ 5
- ▶ 8-9 окт. ЭВОЛЮЦИЯ ЛЕЧЕНИЯ 6
- ▶ 8-9 окт. ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ 12
- ▶ 8-9 окт. ЭВОЛЮЦИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ..... 20
- ▶ 9 окт. ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВЛЕЧЕНИЯ 23
- ▶ 9 окт. ЭВОЛЮЦИЯ ЛАНДШАФТНАЯ 25
- ▶ 9 окт. ЭВОЛЮЦИЯ IT-РЕШЕНИЙ 27
- ▶ 10 окт. ПЛЕНАРНАЯ ДИСКУССИЯ:
«ЭВОЛЮЦИЯ САНАТОРИЕВ» 28
- ▶ 10 окт. ЦЕРЕМОНИЯ НАГРАЖДЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ
I ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА СЛУЖБ ПИТАНИЯ
САНАТОРИЕВ И КУРОРТОВ «ЭТАЛОН КУРОРТНОГО
ПИТАНИЯ»..... 29
- ▶ 10 окт. ЕЖЕГОДНАЯ ОТРАСЛЕВАЯ ПРЕМИЯ
«САНКУР-ИННОВАЦИЯ»..... 29

ЭВОЛЮЦИЯ ПИТАНИЯ

8 ОКТЯБРЯ

Нормативно-правовая база и стандартизация.
Организация питания по принципам ХАССП. Тренды в курортном питании.

40 минут	<p>Кочиашвили Михаил Исидорович Основатель системы антикризисного управления для санаторно-курортной отрасли «САНКУР-эксперт», врач, почётный доктор медицинских наук Тбилисского государственного медицинского университета, куратор лучших санаториев России, г.Москва.</p> <p><i>«Как превратить службу питания в точку роста»</i></p>
40 минут	<p>Егоренкова Наталья Петровна кандидат медицинских наук, заведующая лечебным отделением санатория «Ревиталь Парк», врач-терапевт, диетолог, Член Российского научного медицинского общества терапевтов</p> <p><i>«Основы здорового питания»</i></p> <p>Разберём базовые принципы построения пищевой пирамиды, что такое суточные энерготраты, вклад пищевого термогенеза в обмен веществ, применение генетики при составлении рациона питания</p>
30 минут	<p>Тришкина Светлана Ивановна Директор Торгового Дома ГК Челябинторгтехника</p> <p><i>«Премиальное оборудование для предприятий общественного питания. Производитель Челябинторгтехника»</i></p>
90 минут	<p>Колганова Наталья Николаевна Директор центра компетенций в области пищевой безопасности Роскачества</p> <p>Тренинг <i>«Эра пищевой безопасности в санаториях»</i></p> <p>Три составляющих успеха в рамках работы предприятия по ХАССП</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение команды. 2. Создание условий. 3. Система мониторинга. Международный стандарт серии ИСО 22000-2019 ХАССП в Санаториях - 5 шагов к успеху.
40 минут	<p>Михайлова Вера Владимировна Врач-диетолог, ООО «Ресторан диетического питания Кивач»</p> <p><i>«Интеграция диетологии и ресторанного сервиса: создание уникального опыта питания для гостей»</i></p> <p>Эта тема подчеркивает важность индивидуального подхода к питанию,</p>

клиентоориентированности и сотрудничества между различными отделами для обеспечения высокого качества обслуживания и здоровья клиентов. Интеграция диетологии и ресторанного сервиса не только обогащает опыт гостей, но и создает дополнительные возможности для бизнеса в условиях современного рынка.

40 минут

Ильин Александр Александрович
IT Директор группы Компаний «Карбис»

«Повышаем ранговость санкура за счет автоматизации систем питания. Автоматизируем процессы - решаем проблему нехватки персонала»

Как подружиться с гостями при помощи системы учёта питания? Система учёта питания помогает санкуру стать лучше и понравиться гостям ещё больше. Автоматизируем не только клиентский сервис, но и системы учета. Разбор кейсов, интерактив с залом.

8-9 ОКТЯБРЯ

В течение дня на
1 этаже

I Всероссийский конкурс служб питания санаториев и курортов «Эталон курортного питания»

Конкурс открыт для команд, состоящих из сотрудников служб питания санаторно-курортных и оздоровительных учреждений России и стран ближнего зарубежья. Каждая команда может включать до 3 участников, среди которых обязательно должен быть как минимум один повар.

Формат проведения: отборочный заочный и финальный очный этапы.

Заявки на участие принимаются до 15 сентября 2024 года. Заявку можно подать на сайте форума.



ЭВОЛЮЦИЯ ПРОЖИВАНИЯ

8 ОКТЯБРЯ

Номерной фонд и общие зоны, прачечная, IT-решения для номерного фонда и медицинского блока.

45 минут

Иртюга Кирилл Александрович

Генеральный директор "РосинвестОтель". Специалист по вопросам создания и развития гостиничных проектов, проектированию отелей, реновации и реконструкции гостиничных комплексов, управлению и инвестициям в гостиничный бизнес. Основатель гостинично-девелоперской компании «РосинвестОтель. Девелопмент&Консалтинг»

«Реновация санаторно-курортных комплексов. Как создать успешный проект?»

1. С чего начать реновацию?
2. Обновление номерного фонда. Комфортный современный номер.
3. Ожидание гостей.
4. Типовые ошибки в проектах.
5. Экономика проектов.

Мачульский Артём Александрович

Директор по развитию управляющей компании UPRO GROUP, эксперт гостиничной индустрии со стажем работы более 14 лет. Спикер главных отраслевых мероприятий. Ключевые компетенции: санаторно-курортный менеджмент, управление и развитие гостиничных объектов, построение сервиса, г. Минеральные Воды

ЭВОЛЮЦИЯ ЛЕЧЕНИЯ

8 ОКТЯБРЯ

Всероссийская научно-практическая конференция «Курортная медицина. Традиции и инновации» (1 день)

Модератор: Фёдоров Андрей Алексеевич

профессор кафедры физической и реабилитационной медицины, ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Екатеринбург; ведущий научный сотрудник, заведующий НПО восстановительного лечения, физиотерапии и курортологии ФБУН «Екатеринбургский медицинский научный центр профилактики и охраны здоровья рабочих предприятий», доктор медицинских наук, г. Екатеринбург.

	<i>Вступительное слово от Министерства здравоохранения Свердловской области</i>
15 минут	<p>Доклад от ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г.Москва</p> <p><i>«Изменения нормативно-правовой базы в области применения природных лечебных ресурсов»</i></p>
30 минут	<p>Туровина Елена Фаридовна Главный внештатный специалист Минздрава РФ по санаторно-курортному лечению в УрФО, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой медицинской профилактики и реабилитации ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, г. Тюмень</p> <p><i>«Современные тенденции в курортологии и профилактике хронических неинфекционных заболеваний»</i></p>
60 минут	<p>Пономаренко Геннадий Николаевич профессор, генеральный директор ФГБУ ФНЦРИ им. Г. А.Альбрехта Минтруда России, вице-президент Национальной курортной ассоциации, заслуженный деятель науки Российской Федерации, член - корреспондент РАН, г. Санкт-Петербург</p> <p><i>Лекция «Персонализированная курортная медицина — составная часть современного здравоохранения»</i></p> <p>В лекции будут представлены современные представления о четырёх направлениях курортной медицины – санаторно-курортном лечении, медицинской реабилитации, курортной превентологии и восстановительной медицине.</p>
60 минут	<p><i>Лекция «Трансформация восстановительных технологий на курортах»</i></p> <p>В лекции будут представлены ведущие направления развития методов курортной терапии и медицинской реабилитации.</p>

60 минут	<p>Лекция «Тренды законодательство в курортной сфере»</p> <p>Будут представлены новеллы нормативного правового регулирования курортной отрасли в Российской Федерации.</p>
60 минут	<p>«Санаторно-курортное лечение и реабилитация пациентов со стресс-ассоциированными расстройствами»</p> <p>Будут представлены основные лечебные и реабилитационные программы у лиц с переутомлением, нервным напряжением, функциональной астенией и посттравматическим стрессовым расстройством.</p>

«Современные тенденции в персонализированной профилактической медицине»

8 ОКТЯБРЯ

Семинар «СПА как центр прибыли современного санатория»

Модератор: Футорян Ирина Петровна

Директор по развитию, член правления АНО «Международный центр комплексной реабилитации», Республика Крым

30 минут	<p>Футорян Ирина Петровна Директор по развитию, член правления АНО «Международный центр комплексной реабилитации», Республика Крым</p> <p>«К здоровью – через SPA. Тренды оздоровительной индустрии»</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPA услуги – прогнозы развития. • Точки роста и перспективные концепции оздоровительного туризма. • Повышение доходности предприятий санаторно-курортной отрасли через внедрение и реализацию SPA продуктов.
30 минут	<p>Ни Наталья Ивановна, Сертифицированный тренер-косметолог компании «Альфа бьюти», спикер конгрессов, автор публикаций, телеведущая, бьюти эксперт в области здоровья кожи и коррекционного питания, методолог комплексных методик по уходу за кожей лица и тела, г. Москва</p> <p>Передовые технологии и сочетанные методики в области косметологии, как инструмент сервисного обслуживания и глобальных возможностей для развития курортологии</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анатомофизиологические особенности кожи.

	<ul style="list-style-type: none"> • Комплексное воздействие на организм через нейросенсорные механизмы работы с кожей, посредством использования мануальных техник, аппаратных методик и косметических средств. • Бьютификация курортологии как инструмент сервиса
60 минут	<p>Футорян Ирина Петровна, Директор по развитию, член правления АНО «Международный центр комплексной реабилитации», Республика Крым</p> <p><i>Мастер-класс</i> <i>«SPA этикет. Эстетическая коррекция тела. Профессиональные обёртывания»</i></p>
30 минут	<p>Ни Наталья Ивановна Сертифицированный тренер-косметолог компании «Альфа бьюти», спикер конгрессов, автор публикаций, телеведущая, бьюти эксперт в области здоровья кожи и коррекционного питания, методолог комплексных методик по уходу за кожей лица и тела, г. Москва</p> <p><i>Мастер-класс</i> <i>«Персонализированный уход в концепции СПА»</i></p>
30 минут	<p>Можаев Денис Александрович Сертифицированный тренер-преподаватель, консультант по работе со СПА-оборудованием</p> <p><i>Мастер-класс</i> <i>«Омолаживающий массаж лица на системе вакуумно-роликового массажа»</i></p>
30 минут	<p>Можаев Денис Александрович Сертифицированный тренер-преподаватель, консультант по работе со СПА-оборудованием</p> <p><i>Мастер-класс</i> <i>«Эффективное снижение веса системе вакуумно-роликового массажа. Методика проведения антицеллюлитного массажа»</i></p>

9 ОКТЯБРЯ

Мастер-класс презентация от Клиники Института Мозга

90 минут

Белкин Андрей Августович

Профессор, д. м. н., директор ООО «Клиника Института Мозга», главный специалист Минздрава России по медицинской реабилитации в УрФО, руководитель комитета по

клиническим и методическим рекомендациям СРР, г. Екатеринбург.

Мастер-класс

«Организация медицинской реабилитации в санатории»

9 ОКТЯБРЯ

Всероссийская научно-практическая конференция «Курортная медицина. Традиции и инновации» (2 день)

Модератор: Эдель Наталья Вячеславовна

Главный врач MediSpa-отеля Mayurveda Kislovodsk, эксперт в области превентивной, интегративной, антивозрастной медицины, майер-терапевт, г. Кисловодск

30 минут

Эдель Наталья Вячеславовна

Главный врач MediSpa-отеля Mayurveda Kislovodsk, эксперт в области превентивной, интегративной, антивозрастной медицины, майер-терапевт, г. Кисловодск

«Нетривиальная концепция санатория – смелый шаг на пути к успеху. Синергия современной майер-медицины и традиционной Аюрведы – риски, преимущества, возможности»

30 минут

Орлов Александр Викторович

Руководитель RODINA Клуб Здоровья и Долголетия (Сочи, Москва, Владивосток, Иркутск), специалист превентивной медицины, врач терапевт, кардиолог, к.м.н., визионер РБК

«Любовь навсегда: как создать идеальный Медикал СПА продукт»

В докладе разберём в деталях опыт внедрения Медикал СПА продуктов в непрофильных учреждениях: как и из каких составляющих сформировать, позиционировать, продвигать.

30 минут

Труханов Арсений Ильич

Доктор биологических наук, руководитель центра научно-исследовательской деятельности Курорта Mriya Resort & SPA, генеральный секретарь Европейской ассоциации антивозрастной медицины.

«Современная модель Клиники Здорового Долголетия 2030»

В докладе рассмотрим история 5П медицины в Европе и мире, методологию антивозрастной медицины, стандарты и протоколы лечения/оздоровления в рамках концепции 5П медицины.

30 минут	<p>Чудаков Сергей Юрьевич Кандидат медицинских наук, генеральный директор Союза «Здоровье Здоровых», соруководитель направления «превентивная медицина» Национальной Технологической Инициативы Агентства стратегических инициатив, г. Москва.</p> <p><i>«Развитие технологий и сервисов персонализированной и превентивной медицины как драйвер долгосрочного развития санаторно-курортной отрасли России»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • В докладе рассмотрим мировые тенденции смены парадигмы в медицине, переход к 4П технологиям и сервисам; • Вопросы подготовки кадров для санаторно-курортных учреждений с новыми компетенциями; • Обсудим новые рынки для санаториев; • Рассмотрим новые требования к инфраструктуре современных санаторно-курортных учреждений.
30 минут	<p>Бузунов Роман Вячеславович Доктор медицинских наук, заслуженный врач РФ, профессор кафедры семейной медицины и терапии ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» УД Президента РФ, г. Москва</p> <p><i>«Туризм сна – новый тренд санаторно-курортного бизнеса»</i></p>
30 минут	<p>Богинская Ирина Александровна Собственник «Гранд Клиник Екатеринбург», выпускник «Сколково», ЕСА коуч, специалист по эпигенетике и модификации образа жизни, г. Екатеринбург.</p> <p><i>«Инновационные технологии или как реализовать традиции санаторно-курортного лечения в городском санатории премиум класса на примере «Гранд Клиник Екатеринбург»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Актуальность выбора городской модели санатория; • Портрет клиента городского санатория Гранд Клиник Екатеринбург; • Основные направления лечения и структура запросов; • Методы привлечения и удержания клиентов на городских программах лечения; • Обоснованность применения инновационных методик в Гранд Клиник Екатеринбург.
30 минут	<p>Сорокин Олег Викторович кандидат медицинских наук, врач-рефлексотерапевт, фитотерапевт, специалист по аюрведической медицине, исполнительный директор Национальной Аюрведической Медицинской Ассоциации России (НАМА), основатель проектов «ВедаПульс», «VedaEducation», «VedaGenetics»</p> <p><i>«Микробиом человека и ожирение»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • В докладе будут представлены современные данные о связи нарушений микробиоты кишечника с развитием метаболического синдрома и коморбидных состояний; • Практические решения для санаторно-курортного этапа реабилитации с целью коррекции дисбиоза в рамках оздоровительных программ; • Отдельное внимание будет уделено вопросам функционального биохакинга как

30 минут	<p>современного неинвазивного метода формирования персонафицированных программ реабилитации.</p> <p>Кузнецова Анна Владимировна Врач терапевт, организатор здравоохранения, начальник медицинской службы АО «Клиника Кивач», Республика Карелия</p> <p><i>«Новая парадигма курортной медицины: опыт развития безупречного медицинского сервиса и партнёрских отношений с гостями клиники премиум-сегмента»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассмотрим, что сегодня ожидает пациент от курортной медицины. Понятие «премиум» для пациента; • Обсудим ориентацию на пациента и опыт развития партнерских отношений; • Разберём практическое применение мультимодального превентивного подхода.
30 минут	<p>Спиранде Марина Валерьевна Заместитель генерального директора - руководитель департамента ментального здоровья и психического благополучия Союза «Здоровье Здоровых» Бизнес-тренер, психотерапевт, нейрофизиолог, организационный психолог, лайфкоуч, Wellness-эксперт, лектор и преподаватель со стажем более 20 лет, спикер БШ Сколково, БШ Синергия, Общества «Знание» при Минобразовании РФ, г. Москва</p> <p><i>«Программы ментального здоровья – новый тренд здоровьесберегающей индустрии»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведём аналитику предпосылок тренда и актуальности в ожидании потребителя • Разберём понятие «Ментальное здоровье» – какие области науки его формируют, на что оказывает влияние и в чём отличие от программ «Антистресс»; • Обсудим, какие направления, инструменты может включать в программы «Ментальное здоровье».
30 минут	<p>Абзалиева Дана Советовна Доктор медицинских наук, профессор, врач профпатолог высшей категории, врач функциональной диагностики, директор Института Интегративной медицины и Оздоровления, Республика Казахстан</p> <p><i>«Актуальные научные исследования в области антистресс оздоровления и разработка профилактических программ»</i></p>

ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

8 ОКТЯБРЯ

Стратегическая сессии от Национальной Курортной Ассоциации «Стратегия управления корпоративным и персональным здоровьем»

Модератор: Тимашпольская Ольга Викторовна

директор по стратегическому развитию и маркетингу НКА, зам. генерального директора Союза «Здоровье Здоровых» ведущий эксперт Премий Правительства РФ в области качества

10 минут

Разумов Александр Николаевич

президент Союза «Здоровье Здоровых», д.м.н., профессор, академик РАН, президент Национальной Курортной Ассоциации, соавтор концепции «Здоровье здорового человека»

Вступительное слово

30 минут

Чудаков Сергей Юрьевич

генеральный директор Союза «Здоровье Здоровых», к.м.н., федеральный координатор профессионального сообщества практик превентивной медицины АСИ - руководитель проектного офиса направления «превентивная медицина» НТИ, соавтор концепции развития превентивной, предиктивной, персонализированной медицины в РФ

«Национальная экосистема #ЗдоровьеЗдоровых»

20 минут

Тимашпольская Ольга Викторовна

директор по стратегическому развитию и маркетингу НКА, зам. генерального директора Союза «Здоровье Здоровых» ведущий эксперт Премий Правительства РФ в области качества

«Повышение эффективности труда за счёт оптимизации программ корпоративного здоровья»

30 минут

Дискуссионный клуб «Корпоративное здоровье и гармоничный образ жизни: лучшие практики»

Мастер-классы и тренинги

60 минут

Довгань Игорь Александрович

Заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации, заслуженный врач Республики Крым, кандидат медицинских наук, доцент, начальник ФГБУ «Сакский военный клинический санаторий им. Н. И. Пирогова» Минобороны России. Инициатор и руководитель первого в Российской Федерации проекта создания интегрированной системы менеджмента качества санаторно-курортных услуг на основе международных

стандартов и критериев, который получил высокую оценку российскими и международными экспертами. Научно-методические разработки Довганя И.А. составили основу первых отечественных научно-практических изданий по менеджменту качества санаторно-курортных услуг (2021 г.), а его лечебная деятельность способствовала становлению Санатория как одного из ведущих санаторно-курортных учреждений Российской Федерации.

Тренинг «Системное управление инновациями санатория»

90 минут

Анохина Галина

Начальник Управления обучения и сервиса курорта «Красная поляна», Сочи, Основатель и генеральный директор «Лаборатории гостеприимства Галины Анохиной», Бизнес-тренер, эксперт-практик в ресторанной и гостиничной индустрии с опытом работы более 25 лет

«Сервис – это деньги или искусство. Как зарабатывать на сервисе больше»

Тренинг, на котором будут даны практические инструменты, как заработать деньги сотруднику и организации, а также полезная информация о том, как сформировать отношение у персонала к предоставлению превосходного сервиса.

9 ОКТЯБРЯ

Семинар «Современные подходы в управлении санаториями и оздоровительными центрами»

Модератор: Соломахина Анна

Основатель и генеральный директор Школы Медицинского Бизнеса, эксперт по открытию и управлению клиниками, организатор здравоохранения, к.м.н., МВА. Лектор РУДН, МГИМО, ГБУ «Малый Бизнес Москвы», МСП.РФ. Независимый директор, член НАКД. Руководитель программы «Executive Master of Management in Medical organizations» /управление медицинской организацией в ВШЭ. Ведущая программы по медицинскому менеджменту на радио Медиаметрикс. Наставник программы «Прокачай свой бизнес» ГБУ «Малый Бизнес Москвы»

10:00 – 10:30

Мамонтова Татьяна Вячеславовна

Председатель Адыгейского Регионального Отделения Деловая Россия

«Организационная структура Санатория»

- Универсальная структура эффективного бизнеса
- Частные упущения в санаторно-курортных организациях
- Исправлять или и так сойдет
- Риски неэффективного управления и управленческих просчетов

10:30 – 11:00

Казарезова Ольга Владимировна

Заместитель исполнительного директора СРО Национальная ассоциация корпоративных директоров

	<p>«Экспертное управление санаторием. Как построить систему управления, не погружаясь в операционную работу»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Когда санаторию/ клинике нужен совет директоров или наблюдательный совет. - Цели и задачи СД в медицинском бизнесе - Эффективный совет СД, нужно ли приглашать независимых экспертов или все можно сделать самим
11:00 – 11:30	<p>Даутова Елена Валерьевна Эксперт Школы Медицинского Бизнеса по развитию санаторно-курортной отрасли. экс-генеральный директор Бальнеологического курорта «Мацеста» (Сочи), экс-руководитель Медицинского службы и СПА Курорта «Газпром Поляна», магистр управления здравоохранением</p> <p>«Как провести аудит санаторно-курортного комплекса и оздоровительного медицинского центра со СПА»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Когда и зачем нужно проводить аудит - 10 направлений для аудита санаторно-курортного комплекса, которые требуют пристального внимания - Какие направления наиболее критичны, где спрятаны большие риски и финансовые потери - Какие проблемы чаще всего выявляются после аудита
11:30 – 12:00	<p>Соломахина Анна Олеговна Основатель и генеральный директор Школы Медицинского Бизнеса, эксперт по открытию и управлению клиниками, организатор здравоохранения, к.м.н., MBA. Лектор РУДН, МГИМО, ГБУ «Малый Бизнес Москвы», МСП.РФ. Независимый директор, член НАКД. Руководитель программы «Executive Master of Management in Medical organizations» /управление медицинской организацией в ВШЭ. Ведущая программы по медицинскому менеджменту на радио Медиаметрикс. Наставник программы «Прокачай свой бизнес» ГБУ «Малый Бизнес Москвы»</p> <p>«Где медицинские организации (санатории, клиники) теряют деньги?»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Почему в одной медицинской организации прибыль 30%, а другой приходится дотировать бизнес? - Как на вложенные в маркетинг 1 рубль получать плюс 5 рублей, а не минус 5 рублей? - Как эффективно работать с клиентской базой: входящая активность, исходящая активность. Что усилить, что внедрить? - Инструменты для увеличения продаж во времена тотальной экономии и смещения приоритетов потребителей медицинских услуг
12:00 – 12:30	<p>Анохина Галина Борисовна Начальник Управления обучения и сервиса курорта «Красная поляна», Сочи, Основатель и генеральный директор «Лаборатории гостеприимства Галины Анохиной», Бизнес-тренер, эксперт-практик в ресторанной и гостиничной индустрии с опытом работы более 25 лет</p> <p>«Как достичь высококачественного сервиса при условиях высокой текучки кадров, и нехватки персонала»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Составляющие высококачественного сервиса - Условия для создания высококачественного сервиса - Стандарты, как инструмент управления качеством сервиса - Как создавать и интегрировать стандарты в операционную деятельность отеля - Как построить систему контроля выполнения стандартов сервиса

	<ul style="list-style-type: none"> - Основные драйверы вовлеченности - Что делать в условиях высокой текучки кадров - Основные составляющие удержания персонала - Драйверы вовлеченности персонала
12:30 – 13:00	<p>Шуйская Елена Николаевна Директор по развитию Гранд Клиник Екатеринбург, консультант по организационному управлению</p> <p><i>«Работа со сложным персоналом. Тактика и стратегия Карты путешествия сотрудника»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Причины появления сложных сотрудников? - Как выявлять и как «лечить»? - Типы сложных сотрудников - Карта путешествия сотрудника от первого знакомства до расставания
13:00 – 13:40	Обед
13:40 – 14:10	<p>Костарева Гульнара Шарифьяновна Исполнительный директор ООО «Мира»</p> <p><i>«Клиентский сервис: искусство построения и «дело в деталях»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Забота и удобство - основа клиентского сервиса - Искренний сервис через развитие корпоративной культуры - Фишки клиентского сервиса: бери и делай - Принцип постоянного совершенствования или невозможно остановиться
14:10 – 14:40	<p>Давыдова Елена Антоновна Главный врач Санаторий «Кристалл», экс-главный врач клиники превентивной медицины Rosa Springs, педиатр, диетолог, специалист в вопросах функциональной и превентивной медицины</p> <p><i>«Реализация индивидуальных программ санаторно-курортного лечения, полный цикл работы с гостем»</i></p> <p>Как эффективно использовать точки касания, чтобы охватить весь спектр взаимодействия с гостем от первого поискового запроса и до постпрограмного сопровождения, чтобы обеспечить максимальный эффект и незабываемые впечатления.</p>
14:40 – 15:10	<p>Улич Александра Витальевна Генеральный директор АО «Клиника Кивач», Финалист премии «Туризм. Дело жизни» 2023, 9 место рейтинга ТОП-250 высших руководителей по версии Коммерсант за 2022 год в группе «Сервис»</p> <p><i>«Как оценить дела в компании за 5 минут: система дашбордов как основной источник данных руководителя»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие оперативных данных в удобной форме позволяет быстро оценить дела в компании - Дашборды помогают выявить ключевые показатели и тренды, что способствует оперативному принятию решений - Разноуровневая система данных обеспечивает оперативную реакцию руководителей

	<p>на изменения и быстрый доступ к информации для сотрудников - Кейс клиники Кивач в области управления</p>
15:10 – 15:40	<p>Клопова Ирина Александровна Адвокат и профессиональный медиатор, Президент Ассоциации юристов медицинских клиник, эксперт Национальной ассоциации медицинских организаций, блогер и открытый публичный специалист в области защиты прав врачей и медицинских организаций</p> <p>«Проблемные правовые вопросы в работе санаториев»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правила организации документооборота - Прием несовершеннолетних с родственниками (без родителей) - Курсовые процедуры - что делать при нарушении пациентом условий - Особенности ведения и заполнения медицинской документации.
15:40 – 16:10	<p>Сидорова Ксения Игоревна Бизнес консультант, медицинский маркетолог, директор по маркетингу Школы Медицинского Бизнеса, независимый директор - член НАКД, владелец агентства медицинского маркетинга полного цикла</p> <p>«Маркировка интернет-рекламы: ограничения и препятствия или безопасность и возможности?»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реклама и информация - как различать и применять - Юридическая безопасность при размещении рекламы - что нужно знать, чтобы не получать штрафы - Острые вопросы: запрещенная социальная сеть, рассылки, чат-боты и email-маркетинг - Как эффективно взаимодействовать с лидерами мнений, блогерами и партнерами и всегда ли нужна маркировка? - Обновления в законодательстве - что еще нужно знать для безопасной деятельности клиники в digital
16:10 – 16:40	<p>Смирнова Ирина Игоревна Основатель Центра Защиты Бизнеса Ирины Смирновой, Член Экспертного совета по предпринимательству нескольких созывов при Госдуме РФ, преподаватель в ВШЭ и РОСНОУ, Основатель профессиональных курсов по повышению квалификации для бухгалтеров и руководителей, которые прошли более 3 300 человек, член ревизионной комиссии Торгово-промышленной палаты г.о. Домодедово, эксперт по Международным стандартам финансовой отчетности и налоговым рискам, сертифицированный налоговый консультант, профессиональный бухгалтер при ИПБ РФ с 19-летним стажем, организатор более 50 профессиональных мероприятий с общим количеством участников более 3 000 человек</p> <p>«Безопасность бизнеса. Все, что нужно знать руководителю»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мифы оптимизации - Виды проверок - Мифы увеличения налогов - Решение
16:40 – 17:10	<p>Соломахина Анна Олеговна Основатель и генеральный директор Школы Медицинского Бизнеса, эксперт по открытию и управлению клиниками, организатор здравоохранения, к.м.н., MBA. Лектор РУДН, МГИМО, ГБУ «Малый Бизнес Москвы», МСП.РФ. Независимый директор, член НАКД. Руководитель программы «Executive Master of Management in Medical organizations» /управление медицинской организацией в ВШЭ. Ведущая программы по медицинскому менеджменту на радио Медиаметрикс. Наставник программы «Прокачай свой бизнес» ГБУ «Малый Бизнес Москвы»</p>

«Как открыть прибыльный оздоровительный центр со спа, санаторий, реабилитационный центр»

- Как разработать концепцию прибыльного медицинского центра и отстроиться от конкурентов.
- Зачем нужен бизнес-план, особенности бизнес-плана клиники. На что обращать внимание при подборе помещения?
- Виды налогообложения в медицинском бизнесе, как не ошибиться в начале. Почему могут отказать в выдаче СЭЗ и лицензии?
- Какие каналы продвижения необходимо запускать и в какие сроки?
- Способы приобретения оборудования. ЕГИСЗ и Честный знак когда и зачем регистрируемся?
- Требования к информационным системам для медицинских организаций
- Номенклатурный преysкурant
- Требования к руководителю медицинского центра
- Номенклатура специальностей и медицинский стаж. Где и как искать сотрудников?
- Системы мотивации персонала на старте
- Инструменты для эффективного запуска и работы
- Какие ошибки приводят к банкротству и как их избежать?
- Ключевые статистики для роста медицинского бизнеса

9 ОКТЯБРЯ

Семинар «Управление процессами изменений в современном санатории»

Модератор: Дмитриев Сергей Фёдорович

главный редактор Бизнес-журнала «С.К.О.», организатор серии Международных конгрессов VitaRehabDay и Всероссийского форума «САНКУР-эволюция», директор Группы компаний «Вита Техника»

30 минут

Кочиашили Михаил Исидорович

Основатель системы антикризисного управления для санаторно-курортной отрасли «САНКУР-эксперт», врач, почётный доктор медицинских наук Тбилисского государственного медицинского университета, куратор лучших санаториев России, г.Москва.

Тренинг

«Как использовать управленческую отчетность для повышения доходности»

30 минут

Эксузян-Хостикоева Диана Карпетовна

Директор по развитию Life Balance отель Rosa Springs (ООО «Санаторий Роза Хутор»), г.Сочи

«PR-эволюция: как превзойти конкурентов и раскрыть суперсилу вашего отдела маркетинга»

- Эффективный PR в гостиничном бизнесе: новые инструменты и успешные кейсы для

отстройки от конкурентов в условиях насыщенного рынка;
- Стратегия и тактика планирования задач, проявление суперсилы штатных маркетологов.

30 минут

Кочиашвили Михаил Исидорович

Основатель системы антикризисного управления для санаторно-курортной отрасли «САНКУР-эксперт», врач, почётный доктор медицинских наук Тбилисского государственного медицинского университета, куратор лучших санаториев России, г.Москва.

Тренинг

«Как безошибочно выбрать стратегию развития Вашего санатория»

30 минут

Кочиашвили Михаил Исидорович

Основатель системы антикризисного управления для санаторно-курортной отрасли «САНКУР-эксперт», врач, почётный доктор медицинских наук Тбилисского государственного медицинского университета, куратор лучших санаториев России, г.Москва.

Тренинг

«Как эффективно продавать дорогие программы и путевки?»

30 минут

Денисова Мария Александровна

редактор Бизнес-журнала «С.К.О.», координатор Всероссийского форума «САНКУР-эволюция»

«Клиентский журнал санатория. Или как продавать гостям легко»

30 минут

Тарасевич Евгений Сергеевич

заместитель генерального директора-руководитель конгресс-бюро АНО «Агентство по привлечению инвестиций Свердловской области»

«Mise и Event как средство продвижения курортного объекта»

9 ОКТЯБРЯ

Конференция «Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, детей-инвалидов в Свердловской области»

Модератор: Федосеева Оксана Борисовна

Заместитель Министра социальной политики Свердловской области

10 минут

Любушкина Татьяна Леонидовна

Начальник отдела по делам инвалидов Министерства социальной политики Свердловской области

	<i>«Новеллы в законодательстве по вопросам реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов»</i>
10 минут	Федосеева Оксана Борисовна Заместитель Министра социальной политики Свердловской области <i>«Создание условий для комплексной реабилитации и абилитации инвалидов на территории Свердловской области»</i>
10 минут	Щукина Елена Федоровна Директор ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» <i>«Технологии комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в государственном автономном учреждении Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»</i>
10 минут	Дугина Елена Александровна Главный врач ГАУЗ СО «Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум» <i>«Опыт применения роботизированных технологий в медицинской реабилитации детей с неврологическими заболеваниями»</i>
15 минут	Кузнецовская Надежда Викторовна Менеджер по развитию и коммуникациям, дизайнер бренда DAPTEY adaptive clothing & footwear <i>«Презентация бренда адаптивной одежды и обуви DAPTEY»</i>
10 минут	Кульков Олег Сергеевич Директор ГБУ СО «Центр адаптивного спорта «Родник» <i>«Роль адаптивной физической культуры в комплексной реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)»</i>
10 минут	Антонова Оксана Леонидовна Директор Комплексного центра социального обслуживания населения Октябрьского района г.Екатеринбурга <i>«Комплексный подход в работе семейного многофункционального центра»</i>

ЭВОЛЮЦИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ

8 ОКТЯБРЯ

Семинар «Маркетинг. Практические инструменты для привлечения и удержания клиентов»

Модератор: Соломахина Анна Олеговна

Основатель и генеральный директор Школы Медицинского Бизнеса, эксперт по открытию и управлению клиниками, организатор здравоохранения, к.м.н., МВА. Лектор РУДН, МГИМО, ГБУ «Малый Бизнес Москвы», МСП.РФ. Независимый директор, член НАКД. Руководитель программы «Executive Master of Management in Medical organizations» /управление медицинской организацией в ВШЭ. Ведущая программы по медицинскому менеджменту на радио Медиаметрикс. Наставник программы «Прокачай свой бизнес» ГБУ «Малый Бизнес Москвы»

10:40 – 11:20

Борова Наталья Владимировна

Медицинский маркетолог, консультант аналитической компании EQIVA (аналитика и консалтинг в здравоохранении)

«Кто мы, откуда и куда мы идем: тренды развития санаторно-курортной отрасли»

- Прогнозы развития отрасли до 2030 г.
- Как использовать тренды на своем курорте
- Бесшовное изменение позиционирования

11:20 – 12:00

Леменков Сергей Алексеевич

Основатель аналитического гео-рейтингового сервиса для клиник Medmaps.ru, владелец диджитал-агентства Medmaps.digital по созданию и продвижению сайтов для клиник, организатор медицинских конференций MedmapsConf и подкастов MedmapsPodcast

«Сайт, побуждающий пациентов записываться, а конкурентов — завидовать»

- Что должно быть на сайте, чтобы он РАБОТАЛ, а не просто БЫЛ
- Каким должно быть настоящее SEO, а не отчеты для галочки
- Идеальная онлайн-запись на сайте, через которую хочется записаться.

12:00 – 12:40

Шматкова Виктория Викторовна

Медицинский маркетолог, к.э.н., мастер МВА
Автор книги «Медицинский маркетинг. Взгляд предпринимателя». Основатель ZERTS — компания производитель медоборудования и медицинской мебели европейского качества в России. Автор курсов по медицинскому маркетингу для Школы Медицинского бизнеса, ВШЭ, ДЗМ, МИРБИС, лектор курса по управлению медицинскими организациями МГИМО. Наставник программы «Прокачай свой бизнес» ГБУ «Малый Бизнес Москвы». Наставник по маркетингу для руководителей клиник

«Упаковка продукта санатория»

- От чего зависит высокая конверсия рекламы, почему ваш сайт не продает
- Что такое хороший offer и почему без него реклама не работает
- Чем можно отличаться, когда нет явных отличий
- Упаковка медицинского продукта, в отличие от услуг
- Чек-лист продающей страницы для медицинских услуг
- Схема упаковки продуктов для санатория

12:40 – 13:20	<p>Сидорова Ксения Игоревна Бизнес-консультант, медицинский маркетолог, директор по маркетингу Школы Медицинского Бизнеса, независимый директор - член НАКД, владелец агентства медицинского маркетинга полного цикла</p> <p><i>«Эффективный медицинский маркетинг: комплексный аудит организации и стратегия которая генерирует прибыль»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Правильный старт - с чего начать и сохранить бюджеты и репутацию - 5 пунктов которые влияют на ваш успех сильнее, чем вы ожидали - Как перестать инвестировать в маркетинг и получать с него прибыль
13:20 – 14:00	Обед
14:00 – 14:40	<p>Зеленина Анастасия Игоревна Нутрициолог, нутри-терапевт, сооснователь, генеральный директор клиники превентивной медицины и нутрициологии</p> <p><i>«Как эффективно продвигать wellness и превентивную медицину»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Выбор эффективных инструментов продвижения wellness индустрии - Эффективные стратегии продвижения для отрасли медицины здоровых людей - Современные подходы к продвижению в социальных сетях - Стратегии сопровождения клиентов, как метод удержания и повышения среднего чека и Itv
14:40 – 15:00	<p>Фокин Дмитрий Вячеславович Директор по развитию ключевых клиентов UIS</p> <p><i>«Как решение по автоматизации рабочего пространства администратора позволит увеличить поток новых клиентов»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Все каналы коммуникаций с клиентами в одном окне - Улучшение конверсий обращений в продажи и прозрачная аналитика маркетинга - Увеличение результатов на примере живого кейса
15:00 – 15:30	<p>Соломахина Анна Олеговна Основатель и генеральный директор Школы Медицинского Бизнеса, эксперт по открытию и управлению клиниками, организатор здравоохранения, к.м.н., MBA. Лектор РУДН, МГИМО, ГБУ «Малый Бизнес Москвы», МСП.РФ. Независимый директор, член НАКД. Руководитель программы «Executive Master of Management in Medical organizations» /управление медицинской организацией в ВШЭ. Ведущая программы по медицинскому менеджменту на радио Медиаметрикс. Наставник программы «Прокачай свой бизнес» ГБУ «Малый Бизнес Москвы»</p> <p><i>«Маркетинг на удержание пациентов и гостей»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Способы измерения и оценки уровня удовлетворённости пациентов и гостей - Принципы оценки качества медицинских услуг - Как усилить «сарафанное» радио - Зачем работать с жалобами, алгоритмы и статистики

	<ul style="list-style-type: none"> – Влияние пациентоориентированности на финансовые показатели медицинской организации – Как работать с существующей базой так, чтобы сформировать из нее стабильный дополнительный поток лояльных пациентов
15:50 – 16:20	<p>Серова Александра Андреевна Руководитель отдела клиентского сервиса платформа МедРокет, проект ПроДокторов, спикер медицинских конференций (МедРокет days 23; Форум по управлению частной клиникой в России; курс Формула успешного врача и тд), соавтор образовательного курса для врачей и медицинских маркетологов</p> <p><i>«Практикум по работе с отзывами пациентов в Санаториях»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Как с помощью отзывов развивать бренд санатория и врача - Как собирать и отвечать на отзывы на портале ПроДокторов
16:20 – 16:50	<p>Трофимова Лилия Ильдусовна Коммерческий директор Санатория «Заполярье», доцент каф. Гостиничного и ресторанного бизнеса в Сочинском государственном университете, преподаватель-практик МГИМО</p> <p><i>«Бережливый санаторий: оптимизация процессов, технологии и вдохновленный персонал – залог успеха»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Как бережливое управление помогает санаторию эффективно использовать ресурсы, снизить издержки и повысить качество обслуживания. - Примеры внедрения инновационных решений в санатории с использованием принципов бережливого управления (например, автоматизация процессов, новые технологии в медицинском обслуживании). - Как создать культуру постоянного совершенствования в коллективе санатория, чтобы сотрудники чувствовали себя участниками общего дела и стремились к улучшению качества обслуживания.
17:20 – 17:40	<p>Кривоногов Ян Сергеевич Генеральный директор: ООО «Medtrain», ООО «УИДМО», ООО «Медбустер»</p> <p><i>«Современные возможности искусственного интеллекта»</i></p> <p>Поговорим про ожидания/реальность в применении ИИ в бизнесе на современном этапе развития.</p>

ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

9 ОКТЯБРЯ

Семинар «Досуговые программы, новые тренды оборудования для развлекательных программ»

30 минут

Гергия Вероника Юрьевна

Руководитель рекламы и маркетинга Санатория «Заполярье», г. Сочи

«Инновационные подходы к организации досуга и развлечений в санатории: создание комфортной и увлекательной атмосферы для гостей всех возрастов»

Развлечения в современном санатории – это инновационные подходы к организации досуга и анимации для гостей всех возрастов, сочетание технологических решений и традиционных методов отдыха.

Узнаете, что нужно сделать, чтобы гости хотели возвращаться к вам поколениями? Увидеть отдых «их» глазами и понять, что нужно именно каждому члену семьи вне зависимости от возраста.

30 минут

Токади Камила Рашитовна

18 лет в сфере гостеприимства, руководящий опыт работы в отелях 5* более 10 лет, Коммерческий директор первого комплекса 5* с центром интегративной медицины в Крыму – LUCIANO Wellness & SPA Foros 5*

«Повышение узнаваемости бренда и привлечение аудитории на оздоровление через проведение развлекательных и торжественных мероприятий»

- Узнаете, как привлекать целевую аудиторию через массовые развлекательные мероприятия на оздоровительные программы.

- Как проводить масштабные или частные мероприятия с привлечением статусных гостей даже при отсутствии самолётов из-за проведения СВО.

90 минут

Йорга Наталия Александровна и Лесина Алёна Игоревна

Создатели отельной арт-системы, которую разработали основываясь на 10-летнем опыте работы в отелях от Управления делами Президента до курорта европейского уровня, пройдя путь от аниматора до арт-директора. Имея актёрское образование, смотрим на отельный досуг с другого ракурса. Организовывали события в России, Италии, Израиле

«Новогодний Заезд. Как сделать новогоднюю программу так, чтобы увеличить летний заезд»

- Рассмотрим нестандартный подход к стандартной сетке мероприятий (рассматриваем на примере новогодней кампании);

- Поймём, в чём связь двух важнейших отельных сезонов;

- Узнаем о главных Event-трендах, применимых в санаторном и гостиничном бизнесе 2024-25.

30 минут

Спиранде Марина Валерьевна

Заместитель генерального директора – руководитель департамента ментального здоровья и психического благополучия Союза «Здоровье Здоровых», бизнес-тренер, психотерапевт, нейрофизиолог, организационный психолог, лайфкоуч, Wellness-эксперт, лектор и преподаватель со стажем более 20 лет, спикер БШ Сколково, БШ Синергия, Общества «Знание» при Минобразовании РФ.

Мастер-класс

«Управление ментальным здоровьем гостей и пациентов санатория»

- Узнаете, что такое ресурсное и нересурсное психофизиологическое состояние в рамках концепции ментального здоровья.
- Сделаете практические упражнения по управлению состоянием своего ментального здоровья.
- Поймёте, как управлять ментальным здоровьем своих гостей и какие активности предлагать им для достижения этой цели.

ЭВОЛЮЦИЯ ЛАНДШАФТНАЯ

9 ОКТЯБРЯ

Семинар «Территория санатория, терренкуры, эко-зоны, парк»

Модератор: Витюк Екатерина Юрьевна

Кандидат архитектуры, член Союза архитекторов РФ, Советник РААСН, руководитель проектов концептуальных разработок ООО «НеоКонсалтингГрупп», ООО «Паркъ.РФ», г. Екатеринбург

30 минут	<p>Берова Полина Алексеевна архитектор-практик, аспирант и ассистент кафедры «Архитектура общественных зданий» в Московском архитектурном институте (Государственной академии)</p>
30 минут	<p>Сорокина Юлия, Генеральный директор URBAN GREEN</p> <p><i>Тема доклада уточняется</i></p> <p>Берова Полина Алексеевна Архитектор, аспирант и ассистент кафедры «Архитектура общественных зданий»</p> <p>«Эволюция терапевтического ландшафта: от терренкура к многосценарному пространству»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Слушатели узнают, как формировался терапевтический ландшафт при санаториях в разные исторические периоды, и какие тенденции, связанные с современными моделями отдыха, оказывают влияние на его трансформацию сегодня. • Поговорим об основных пространственных и объемно-планировочных парадоксах, встречающихся на участке современного санатория, а также выясним на какие архитектурные принципы можно опираться при реконструкции территории для повышения качества отдыха гостя.
20 минут	<p>Витюк Екатерина Юрьевна Кандидат архитектуры, член Союза архитекторов РФ, Советник РААСН, руководитель проектов концептуальных разработок ООО «НеоКонсалтингГрупп», ООО «Паркъ.РФ», г. Екатеринбург</p> <p>«Интеграция в ландшафт объектов пассивного оздоровления»</p>
	<p>Илья Мочалов Известный ландшафтный архитектор, основатель и руководитель ландшафтной компании «Илья Мочалов и Партнёры», магистр Университета Гринвича, член Союза архитекторов России и Американской ассоциации ландшафтных архитекторов, председатель Экспертного совета по развитию общественных пространств Российской гильдии управляющих и девелоперов. Илья разработал российский профессиональный стандарт «Ландшафтный архитектор» и федеральный норматив ГОСТ Р «Озеленяемые и эксплуатируемые крыши зданий и сооружений», г. Москва</p>

«Экономика благоустройства курортных территорий»

Будут освещены вопросы:

1. Место как объект маркетинга.
2. Как измерить экономические выгоды от общественных пространств.
4. 5 групп по стоимости объектов ландшафтной архитектуры.
5. История вопроса: благоустройство санаториев в СССР.
6. Экономика благоустройства санаториев на примерах из практики компании.
7. Категории курортных объектов по стоимости благоустройства в зависимости от звездности.

Исследование призвано оказать помощь при планировании бюджетов на СМР благоустройства и озеленения при строительстве и реконструкции крупных объектов отдыха, подготовке технико-экономических обоснований на благоустройство территорий санаториев и курортов.

Мы приведем категории стоимости благоустройства территорий курортов в зависимости от звездности, процентное соотношение стоимости благоустройства к общей стоимости капитальных затрат на СМР, а также выявим усредненные ценовые параметры на один жилой номер номерного фонда курорта.

Цай Виктория Алексеевна

Заместитель генерального директора по коммерческим вопросам и сервису Санаторий «Кедр», г. Саянск, Иркутская обл.

«Экологическая тропа. Точка притяжения и источник впечатлений»

Реальный кейс как одна маленькая идея по благоустройству территории переросла в масштабный проект. Экологическая тропа в санатории -повышаем узнаваемость и создаем историю вместе с гостями.

30 минут

Гардт Светлана

Основатель, главный ландшафтный архитектор бюро GARDT landscape architects, Эксперт рабочей группы по развитию благоустройства игровой среды при Общественном совете Минстроя России, г. Москва

«Как современное благоустройство влияет на здоровье человека?»

30 минут

Науменко Дмитрий

Директор национального парка «Кисловодский»

ЭВОЛЮЦИЯ IT-РЕШЕНИЙ

9 ОКТЯБРЯ

Семинар: «Искусственный интеллект и инновационные IT-решения для современных санаториев»

40 минут	<p>Вердиев Руслан Намаз оглы Коммерческий директор. Life Balance отель Rosa Springs</p> <p><i>«Эволюция управления данными»</i></p> <p>Слушатели узнают, как можно автоматизировать сбор данных и выстраивать аналитику для управления доходами и не только, а также об использовании искусственного интеллекта в бизнес-процессах современного санатория. Послушав доклад, можно будет сформировать свое видение автоматизации многих рутинных процессов, что позволит снять лишнюю нагрузку по сбору данных и увеличить скорость реагирования на изменения.</p>
30 минут	<p>Невара Данил Фанзилевич Эксперт TravellLine по продажам и маркетингу в гостиничном бизнесе</p> <p>Тема уточняется</p>
30 минут	<p>Ромаденков Дмитрий Вячеславович Менеджер по развитию бизнеса в компании Shelter Эволюция санкур-маркетинга и инструментов автоматизации</p> <p><i>«Менеджер каналов – нужен или нет для санатория?»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Управление квотами как инструмент эффективной работы с партнерами • Прямые продажи в online для санатория. • Новый модуль бронирования для санкур от Shelter

10 ОКТЯБРЯ

Пленарная дискуссия: «Эволюция санаториев»

Ведущие эксперты и ТОП-менеджеры курортных объектов обсудят новые пути развития санаторно-курортного комплекса в условиях постоянно меняющихся реалий и кризисных ситуаций.

В ходе обсуждения мы сосредоточимся на поиске эффективных стратегий для увеличения доходов и повышения привлекательности санаториев. Особое внимание будет уделено новым высокодоходным направлениям, а также обмену опытом и лучшими практиками.

Эта дискуссия — отличная возможность для всех участников отрасли найти новые решения, адаптированные к современным вызовам, и вместе сформировать успешное будущее для санаториев.

Модератор: Дмитриев Сергей Фёдорович

главный редактор Бизнес-журнала «С.К.О.», организатор серии Международных конгрессов VitaRehabDay и Всероссийского форума «САНКУР-эволюция», директор Группы компаний «Вита Техника»

Участники дискуссии:

Токади Камила Рашитовна

18 лет в сфере гостеприимства, руководящий опыт работы в отелях 5* более 10 лет, Коммерческий директор первого комплекса 5* с центром интегративной медицины в Крыму – LUCIANO Wellness & SPA Foros 5*

Алексеева Наталья

управляющий директор Геронтологического центра «Синара – Долголетие», Медицинский психолог, профессиональная переподготовка по специальности «Управление человеческими ресурсами» (НИУ ВШЭ, г. Москва), победитель «Золотой лиги» (обучающий проект в рамках подготовки кадрового резерва ДТСЗН г. Москвы).

Клементьев Иван Александрович

директор санатория «Обуховский»

Церемония награждения победителей I Всероссийского конкурса служб питания санаториев и курортов «Эталон курортного питания»



Поэтому участие в профессиональных конкурсах поваров вашего санатория или курорта — это не просто возможность для их развития, но и залог того, что кухня санатория будет оставаться на высоте, удовлетворяя запросы самых взыскательных гостей.

Церемония вручения ежегодной отраслевой премии «Санкур-инновация»



Редакция журнала «С.К.О.» решила выявить и отметить здравницы, которые создают тренды в лечении, сервисе и продвижении своих услуг, таким образом, становясь примерами для подражания и драйверами развития индустрии оздоровительного отдыха. Запланировано несколько номинаций, отражающих различные аспекты деятельности предприятий санаторно-курортной отрасли и оздоровительного туризма.