Приложение 1

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Администрации

городского округа Первоуральск

от 26.12.2024 № 960

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

*(наименование муниципального учреждения)*

Особенности определения отдельных показателей объема и качества, муниципальной работы (услуги)

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки. В стационарных условиях.

(наименование муниципальной услуги (работы))

на 2025 год и плановый период 2026-2027годы

| Показатель | Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета показателя | Расшифровка обозначений, используемых в формуле расчета | Источник данных (указывается по каждой составляющей формулы расчета) | Примечание (указываются отдельные особенности расчета значения показателя) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Показатель качества | Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом | Процент | Ко/Ка\*  100 | Ко – количество зарегистрированных пользователей за отчетный период; | Дневник работы библиотеки |  |
| Ка – количество зарегистрированных пользователей за аналогичный период предыдущего года. | Дневник работы библиотеки |
| Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги от числа опрошенных | Процент | Ку\*100/ Кmax | Ку-количество баллов в опрошенных анкетах всего. Рассчитывается как сумма произведений каждой анкеты на количество выставленных баллов соответствующей анкеты; | Анкета | Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) – не менее 600 анкет. Ответ «ДА»-1 балл, «НЕТ»-0 баллов |
| Кmax - максимальное количество баллов в опрошенных анкетах, всего. Рассчитывается как произведение общего количества заполненных анкет на максимальное количество баллов в одной анкете. |  |
| Показатель объема | Количество посещений | Единиц | Кп | Кп – количество посещений в помещениях библиотеки. | Дневник работы библиотеки | Предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг в помещениях библиотеки:  обслуживание пользователей;  реализация творческих библиотечных программ;  проведение литературных вечеров, лекций, выставок, творческих мастерских;  проведение мероприятий, посвященных памятным датам. |

Особенности определения отдельных показателей объема и качества, муниципальной работы (услуги)

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки. Вне стационара.

(наименование муниципальной услуги (работы))

на 2025 год и плановый период 2026-2027 годы

| Показатель | Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета показателя | Расшифровка обозначений, используемых в формуле расчета | Источник данных (указывается по каждой составляющей формулы расчета) | Примечание (Указываются отдельные особенности расчета значения показателя) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Показатель качества | Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом | Процент | Ко/Ка\*  100 | Ко – количество зарегистрированных пользователей за отчетный период; | Дневник работы библиотеки |  |
| Ка – количество зарегистрированных пользователей за аналогичный период предыдущего года. | Дневник работы библиотеки |
| Показатель объема | Количество посещений | Единиц | Кп | Кп – количество посещений вне стационарной библиотеки. | Дневник работы библиотеки | Предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг вне стационарной библиотеки с целью приближения к месту работы, учебы или местожительства населения:  обслуживание во внестационарных библиотечных пунктах в различных организациях;  проведение праздников в рамках общегородских мероприятий, а также праздников выходного дня;  проведение мероприятий в детских образовательных учреждениях города. |

Особенности определения отдельных показателей объема и качества, муниципальной работы (услуги)

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки. Удаленно через сеть Интернет.

(наименование муниципальной услуги (работы))

на 2025 год и плановый период 2026-2027 годы

| Показатель | Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета показателя | Расшифровка обозначений, используемых в формуле расчета | Источник данных (указывается по каждой составляющей формулы расчета) | Примечание (Указываются отдельные особенности расчета значения показателя) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Показатель качества | Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом | Процент | Ко/Ка\*  100 | Ко – количество зарегистрированных пользователей за отчетный период; | Дневник работы библиотеки |  |
| Ка – количество зарегистрированных пользователей за аналогичный период предыдущего года. | Дневник работы библиотеки |
| Показатель объема | Количество посещений | Единиц | Кп | Кп – количество посещений  удаленно через сеть Интернет. | Дневник работы библиотеки | Предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг удаленно через сеть Интернет:  предоставление удаленного доступа пользователям к справочно-поисковому аппарату библиотеки, электронным базам данных, электронным библиотечным системам;  организация работы ЦОД по обеспечению доступа к информационным и коммуникационным ресурсам сети Интернет и правовых баз данных;  систематическая работа с сайтом ПМБУК «ЦБС» prv – lib. |