Приложение 2

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Администрации

городского округа Первоуральск

от 26.12.2024 № 960

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система»

*(наименование муниципального учреждения)*

Особенности определения отдельных показателей объема и качества, муниципальной работы (услуги)

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

(наименование муниципальной услуги (работы))

на 2025 год и плановый период 2026-2027 годы

| Показатель | Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета показателя | Расшифровка обозначений, используемых в формуле расчета | Источник данных (указывается по каждой составляющей формулы расчета) | Примечание (указываются отдельные особенности расчета значения показателя) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Показатель качества | Темп роста участников творческих мероприятий по сравнению с аналогичным периодом прошлого года | Процент | Ко /Ка ×100 | Ко – количество участников творческих мероприятий за отчетный период; | Журнал учета культурно-массовой работы |  |
| Ка – количество участников творческих мероприятий за аналогичный период прошлого года. | Журнал учета культурно-массовой работы |
| Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги от числа опрошенных | Процент | Ку\*100/ Кmax | Ку-количество баллов в опрошенных анкетах всего. Рассчитывается как сумма произведений каждой анкеты на количество выставленных баллов соответствующей анкеты; | Анкета | Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) – не менее 600 анкет. Ответ «ДА»-1 балл, «НЕТ»-0 баллов. |
| Кmax - максимальное количество баллов в опрошенных анкетах, всего. Рассчитывается как произведение общего количества заполненных анкет на максимальное количество баллов в одной анкете. |
| Показатель объема | Количество проведенных мероприятий | Единиц | Км | Км– количество проведенных мероприятий. | Журнал учета культурно-массовой работы | Согласно Распоряжения Минкультуры РФ от 18.09.2009г. № Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/работ, выполняемых организациями культурно-досугового типа Российской Федерации» работы по организации и проведению культурно-массовых мероприятий включают в себя культурно-досуговые мероприятия, в том числе концерты, и информационно-просветительские мероприятия. |