**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа Первоуральск в 1 квартале 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Удельный вес** |
| **Всего обращений** | 295 | 100 % |
|  |  |  |
| В том числе устных | 21 | 7 % |
| В том числе письменных | 122 | 41 % |
| В том числе в электронном виде | 152 | 52 % |
| **По тематике вопросов**: |  |  |
| Вопросы социальная сферы | 11 | 4 % |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экологии | 199 | 67 % |
| Вопросы муниципального управления | 71 | 24 % |
| Вопросы взаимодействия с государственными органами власти и общественными организациями | 14 | 5 % |
|  |  |  |
| **Результаты рассмотрения обращений по количеству вопросов** |  |  |
| Поддержано | 77 | 25% |
| Меры приняты | 42 | 13% |
| Разъяснено | 198 | 62% |
|  |  |  |
| **Количество приемов должностных лиц** | 18 |  |
|  |  |  |
| **Количество обращений, поступивших через сайт «Госуслуги»** | 634 |  |
|  |  |  |
| **Обращения, содержащие информацию о возможных фактах коррупции** | 0 |  |