**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа Первоуральск во 2 квартале 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Удельный вес** |
| **Всего обращений** | 256 | 100 % |
|  |  |  |
| В том числе устных | 37 | 14 % |
| В том числе письменных | 185 | 73 % |
| В том числе в электронном виде | 34 | 13 % |
| **По тематике вопросов**: |  |  |
| Вопросы социальная сферы | 12 | 5 % |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экологии | 150 | 59 % |
| Вопросы муниципального управления | 64 | 25 % |
| Вопросы взаимодействия с государственными органами власти и общественными организациями | 19 | 7 % |
| Вопросы инвестиционной деятельности и потребительского рынка | 11 | 4% |
|  |  |  |
| **Результаты рассмотрения обращений по количеству вопросов** |  |  |
| Поддержано | 85 | 29% |
| Меры приняты | 31 | 10% |
| Разъяснено | 180 | 61% |
|  |  |  |
| **Количество приемов должностных лиц** | 19 |  |
|  |  |  |
| **Количество обращений, поступивших через сайт «Госуслуги»** | 1 113 |  |
|  |  |  |
| **Обращения, содержащие информацию о возможных фактах коррупции** | 1 | В действиях должностных лиц коррупционных факторов не выявлено. |