

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Первоуральск

И.В. Кабец

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Первоуральского муниципального казенного учреждения культуры
«Парк новой культуры»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и способах обратной связи	Создание раздела «Обратная связь» на сайте	15.01.2025	Назмутдинов Эдуард Рифович, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оснащенности оборудованием, помещений организации и территорий обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов	Установка пандусов и поручней	15.12.2025	Буслова Мария Эдуардовна, руководитель подразделения «Садово-парковое хозяйство»		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень обеспеченности в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение инструктажа для работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории парка	21.03.2025	Сергеева Оксана Сергеевна, руководитель подразделения «Минизоопарк»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					